

## Gestió de filtres

| Índex   | Contingut del manual   |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Introducció</li><li>2. Crear un Filter</li></ol> | <p>Manual que descriu com crear filtres a l'eina de suport del CSUC.</p> <p>URL: <a href="http://suport.csuc.cat">http://suport.csuc.cat</a></p> |

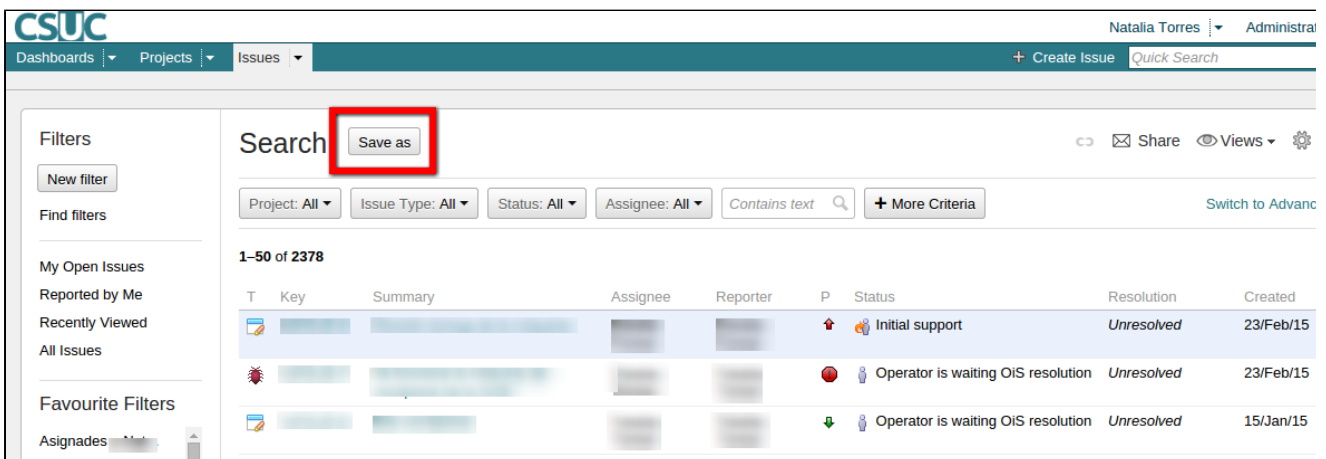
## Introducció

L'eina ofereix un potent cercador d'issues que ens permet obtenir ràpidament un llistat d'aquelles que compleixen una sèrie de requisits. Com que sovint aquestes cerques es repeteixen existeix la possibilitat de desar-les amb un nom per utilitzar-les posteriorment. Una cerca que hem desat amb un nom rep el nom de *Filter*.

Aquests filtres els pots utilitzar posteriorment per generar *informes per correu*, dashboards personalitzat i compartir amb altres usuaris.

## Crear un Filter

Desplega l'opció *Issues* del menú principal i accedeix al cercador.



The screenshot shows the CSUC Issues search interface. The top navigation bar includes 'Dashboards', 'Projects', and 'Issues'. The 'Issues' menu is expanded, showing 'New filter' and 'Find filters'. The 'Search' section is active, displaying a 'Save as' button highlighted with a red box. Below the search bar, there are filters for 'Project: All', 'Issue Type: All', 'Status: All', and 'Assignee: All'. A table of results is shown, with columns for 'T', 'Key', 'Summary', 'Assignee', 'Reporter', 'P', 'Status', 'Resolution', and 'Created'. The table lists three issues, all with a status of 'Unresolved'.

| T | Key | Summary | Assignee | Reporter | P | Status                             | Resolution | Created   |
|---|-----|---------|----------|----------|---|------------------------------------|------------|-----------|
|   |     |         |          |          |   | Initial support                    | Unresolved | 23/Feb/15 |
|   |     |         |          |          |   | Operator is waiting OIS resolution | Unresolved | 23/Feb/15 |
|   |     |         |          |          |   | Operator is waiting OIS resolution | Unresolved | 15/Jan/15 |

Des de la pàgina de cerca pots accedir directament als favorits doncs apareixen llistats al menú vertical que apareix a l'esquerra sota el títol de *Favorite Filters*.

Quan s'obtenen els resultats selecciona el botó *Save as* que apareix al principi de la pàgina.

### Save Filter

Filter Name \*

Enter a name for this Filter

Submit

Cancel

Accedix als Saved filters desplegant el menú *Issues* i clica sobre el filtre desitjat, i si hi ha molts *Manage filter*.

CSUC

Natalia Torres | Administrador

Dashboards

Projects

Issues

Create Issue

Quick Search

Manage Filters

Favourite

My

Popular

Search

Favourite Filters

Filters are issue searches that have been saved for re-use. This page shows you all your favourite filters.

| Name   | Owner                                    | Shared With             | Subscriptions    |
|--|--|-------------------------|------------------|
| <div><div>★</div>signades a Natalia</div>    | Natalia Torres (natalia.torres@csuc.cat) | • Private filter        | None - Subscribe |
| <div><div>★</div>blog (closed)</div>         | CSUC Support (support)                   | • Shared with all users | None - Subscribe |
| <div><div>★</div>blog (issues obertes)</div> | CSUC Support (support)                   | • Shared with all users | None - Subscribe |
| <div><div>★</div>blog (pending)</div>        | CSUC Support (support)                   | • Shared with all users | None - Subscribe |
| <div><div>★</div>blog (waiting)</div>        | CSUC Support (support)                   | • Shared with all users | None - Subscribe |
| <div><div>★</div>blog (working)</div>        | CSUC Support (support)                   | • Shared with all users | None - Subscribe |

Editar filtre

Informa per correu

Veuras el llistat dels filtres disponibles, i segons la opció pots veure els teus favorits, els creats per tu o cercar filtres creats per altres usuaris.

Per seleccionar un filtre com a favorit només cal clicar sobre la icona de la estrella i aquesta quedarà marcada en groc. Per treure un favorit tornar a clicar sobre la estrella.

Per editar al filtre has de clicar sobre la icona rodeta i triar editar. Des d'aquesta pantalla pots canviar el nom del fitre, editar la cerca que conté o compartir-lo amb altres usuaris.

CSUC

Natalia Torres

Administra

Dashboards

Projects

Issues

Create Issue

Quick Search

Issue Navigator — Assignades a Natalia

Summary

Edit

New

Manage

Filter: Assignades a Natalia

Summary

JQL Query: status in (Open, "In Progress", Reopened, Classification, "Initial support", "Research & Diagnostic", "Specialist is waiting OIS resolution", "Specialist is waiting user reply", "Operator is waiting user reply", "Waiting related issue resolution", "Operator is waiting provider reply", "Specialist is waiting provider reply", "Operator is waiting OIS resolution") AND assignee in (currentUser())  
Sorted by: Key descending

Operations

Rename or Share the current filter

Save as new filter

Subscriptions for current filter

Edit Current Filter

Sharing with everyone will make this visible to users who are not logged in.

Name\*

Assignades a Natalia

Description

Favourite

Shares

Not shared.

Add Shares

Everyone

Add

Share with everyone

Save

Cancel

Bug tracking and project tracking for software development powered by Atlassian JIRA (v5.2.11#854-sha1:ef00d61) | Report a problem