

Recepció d'informes per correu

Índex	Contingut del manual
<ol style="list-style-type: none">1. Introducció2. Crear una subscripció	<p>Manual que descriu com rebre per correu electrònic informes d'issues que compleixin determinades característiques i que es troben a l'eina de suport del CSUC.</p> <p>URL: http://suport.csuc.cat</p>

Introducció

L'eina ofereix la possibilitat de crear filtres per obtenir ràpidament informes sobre issues que compleixen una sèrie de requisits. Un filtre no és més que una cerca, més o menys complexa, que salvem amb un nom i podem utilitzar posteriorment. Aquests filtres es poden compartir amb altres usuaris de l'eina. Per saber més sobre la gestió de filtres llegiu el manual *Gestió de filtres*.

Pots activar la notificació periòdica per correu electrònic dels informes generats per aquests filtres creant una subscripció.

Crear una subscripció

Desplega l'opció *Issues* del menú principal i selecciona *Manage filters*.

The screenshot shows the CSUC Jira dashboard. The top navigation bar includes 'Dashboards', 'Projects', and 'Issues'. The 'Issues' dropdown menu is open, showing options like 'Current Filter', 'Recent Issues', and 'Filters'. The 'Filters' section is highlighted, and the 'Manage Filters' option is selected and highlighted with a red box. The background shows a table of issues with columns for Summary, Created, and Status. The table lists several issues, including 'R-4 consulta', 'R-3 Nou informe', and 'R-2 Accés'. The 'Status' column shows various statuses like 'Classification', 'Research & Diagnostic', and 'Operator is waiting user reply'.

Apareixerà un llistat dels filtres disponibles, tant els propis com els creats per altres usuaris i que els han compartit per a que els puguis utilitzar.

Clica sobre l'enllaç *Subscribe* del filtre.

CSUC Usuari Formació

Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ + Create Issue Quick Search

Manage Filters

Favourite

My
Popular
Search

Favourite Filters

Filters are issue searches that have been saved for re-use. This page shows you all your favourite filters.

Name	Owner	Shared With	Subscriptions
★ Issues tancades	Usuari Formació (formaciocsuc@gmail.com)	• Private filter	None - Subscribe

Bug tracking and project tracking for software development powered by Atlassian JIRA (v5.2.11#854-sha1:e100d61) | Report a problem

I s'obrirà una pantalla nova on cal indicar quin tipus de subscripció es vol fer: diària, setmanal, mensual o altres personalitzades.

CSUC Usuari Formació

Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ + Create Issue Quick Search

Issue Navigator — Issues tancades

Summary Edit New Manage

Filter: Issues tancades

Summary

Status: Closed
Sorted by: Key descending

Operations

Rename or Share the current filter
Save as new filter
Subscriptions for current filter

Filter Subscription

☐ Email this filter, even if there are no issues found

Schedule ☒ Daily
☐ Days per Week
☐ Days per Month
☐ Advanced

Interval once per day at 1 00 am

The current server time is 24/Feb/15 4:09 PM - Central European Time

Subscribe Cancel

Bug tracking and project tracking for software development powered by Atlassian JIRA (v5.2.11#854-sha1:e100d61) | Report a problem