

1- Instal·lació de Sierra

Sumari

- Programa
- Instal·lació del Client Sierra
- Problemes amb la connexió a Sierra

Programa

El sistema Sierra està desenvolupat per l'empresa nord americana *Innovative Interfaces Inc.*

Instal·lació del Client Sierra

1. Accediu a l'adreça a la següent adreça per descarregar el client:

<http://stoic.csuc.cat/web/installers/>

2. En aquesta pàgina, seleccioneu “Download Windows Pure 64 Bit (SFX)” si el vostre el PC te un sistema operatiu Windows de 64bits o “Download Windows (SFX)” si te un altre sistema operatiu de Windows.



Sierra Desktop App

Available Installers

To install the Sierra Desktop Application (SDA) on your Windows, MacOSX, or Linux machine, you can use either a self-extracting (SFX) archive file or a ZIP file. Both file types include everything required for the SDA, including a Java virtual machine that is independent from your system Java. In most cases, the self-extracting archive is the easiest way to install the SDA. If the SFX archive file fails or if you want to configure the installation manually, use the ZIP installer. The ZIP file contains both the installer and a script; the script can be used to configure the SDA automatically.

	Platform	includes Java VM	Instructions
→	Windows (SFX)	Download SFX (63.4M)	View
	Windows (ZIP)	Download ZIP (63.6M)	View
→	Windows Pure 64 Bit (SFX)	Download SFX (66.9M)	View
	Windows Pure 64 Bit (ZIP)	Download ZIP (66.9M)	View
X	MacOSX (SFX)	Download SFX (63.5M)	View
X	MacOSX (ZIP)	Download ZIP (63.6M)	View
	Linux (SFX)	Download SFX (67.1M)	View
	Linux (ZIP)	Download ZIP (67M)	View

3. Un cop descarregat, només cal fer **clik al instal·lador** descarregat.

a. Chrome

Windows Instructions:

Instructions

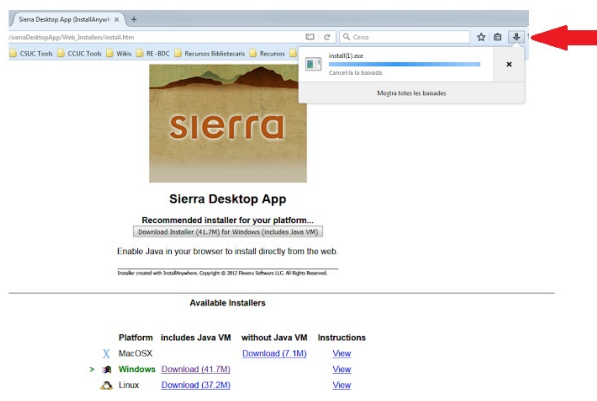
- After downloading, double-click **install.exe**

Notes

- You do not need to install any other software. A Java virtual machine is included with this download.



b. Firefox, obriu descàrregues i feu **clik a l'instal·lador**.



c. Explorar, al donar-li al botó, us demanarà si voleu desar l'instal·lador o executar-lo. Podeu donar-li a **executar** directament i l'obrirà un cop finalitzada la descàrrega.

Sierra Desktop App

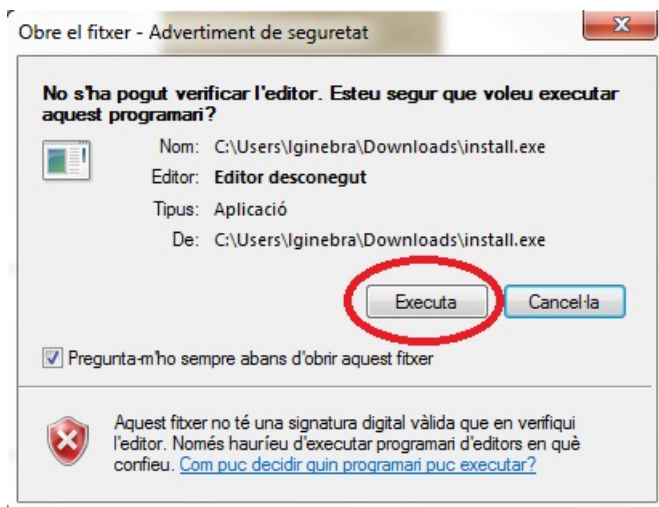
Available Installers

To install the Sierra Desktop Application (SDA) on your Windows, MacOSX, or Linux machine, you can use either a self-extracting (SFX) archive file or a ZIP file. Both file types include everything required for the SDA, including a Java virtual machine that is independent from your system Java. In most cases, the self-extracting archive is the easiest way to install the SDA. If the SFX archive file fails or if you want to configure the installation manually, use the ZIP installer. The ZIP file contains both the installer and a script; the script can be used to configure the SDA automatically.

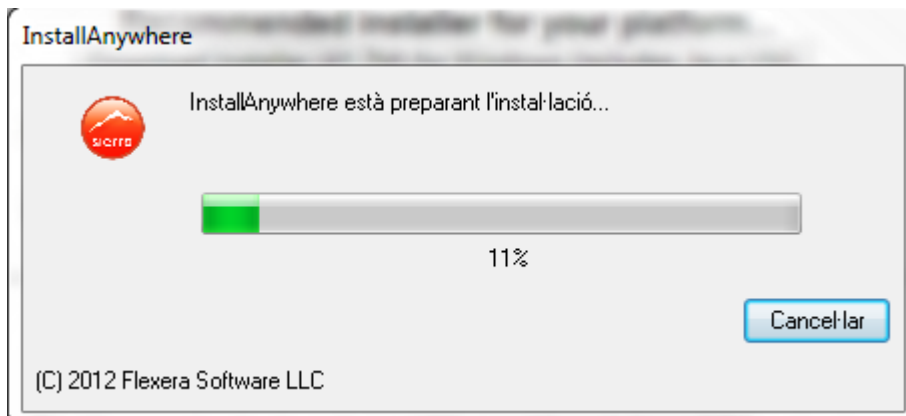
Platform	includes Java VM	Instructions
Windows (SFX)	Download SFX (63.4M)	View
Windows (ZIP)	Download ZIP (63.6M)	View
Windows Pure 64 Bit (SFX)	Download SFX (66.9M)	View
Windows Pure 64 Bit (ZIP)	Download ZIP (66.9M)	View
MacOSX (SFX)	Download SFX (63.5M)	View



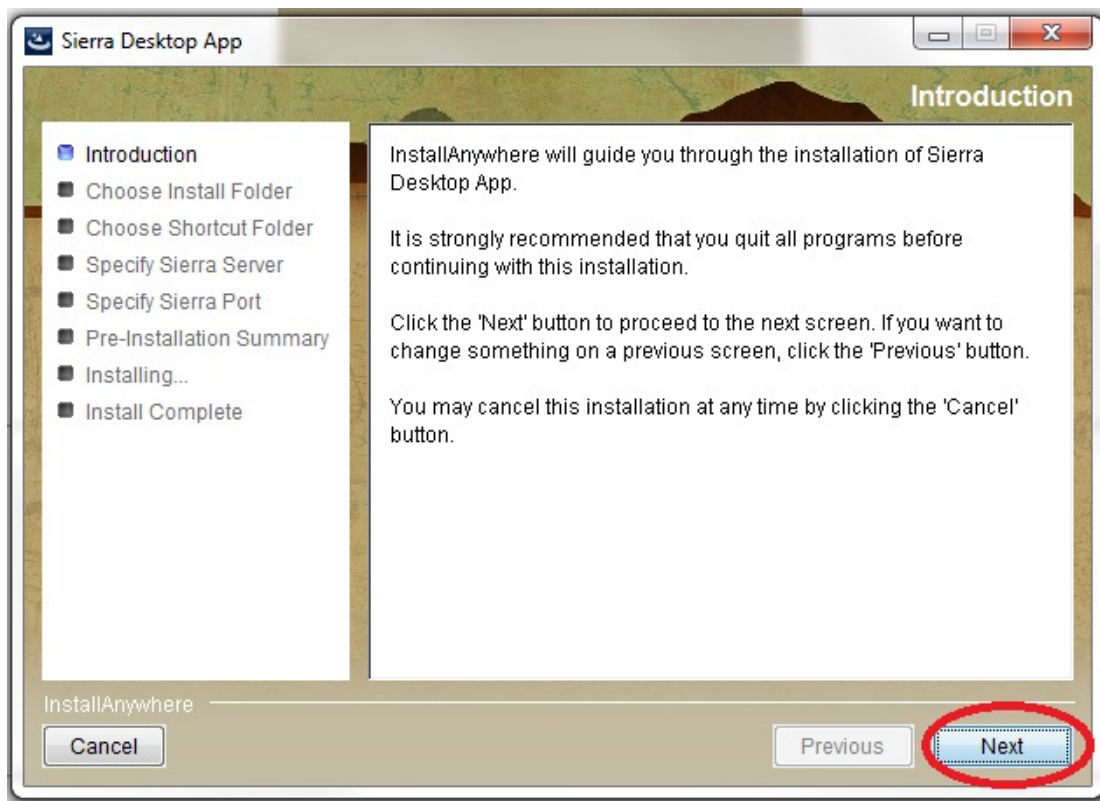
4. Apareixerà una finestra de Windows confirmant que voleu executar l'instal·lador, **seleccioneu "Executa"**.



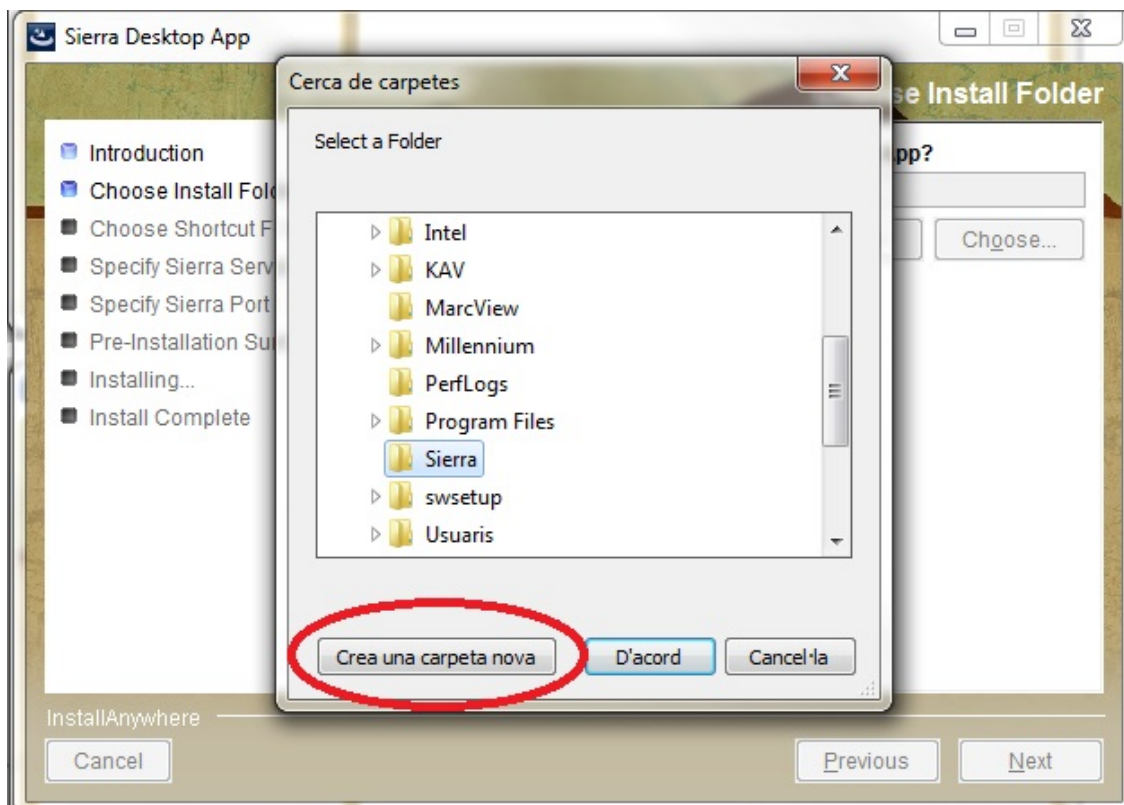
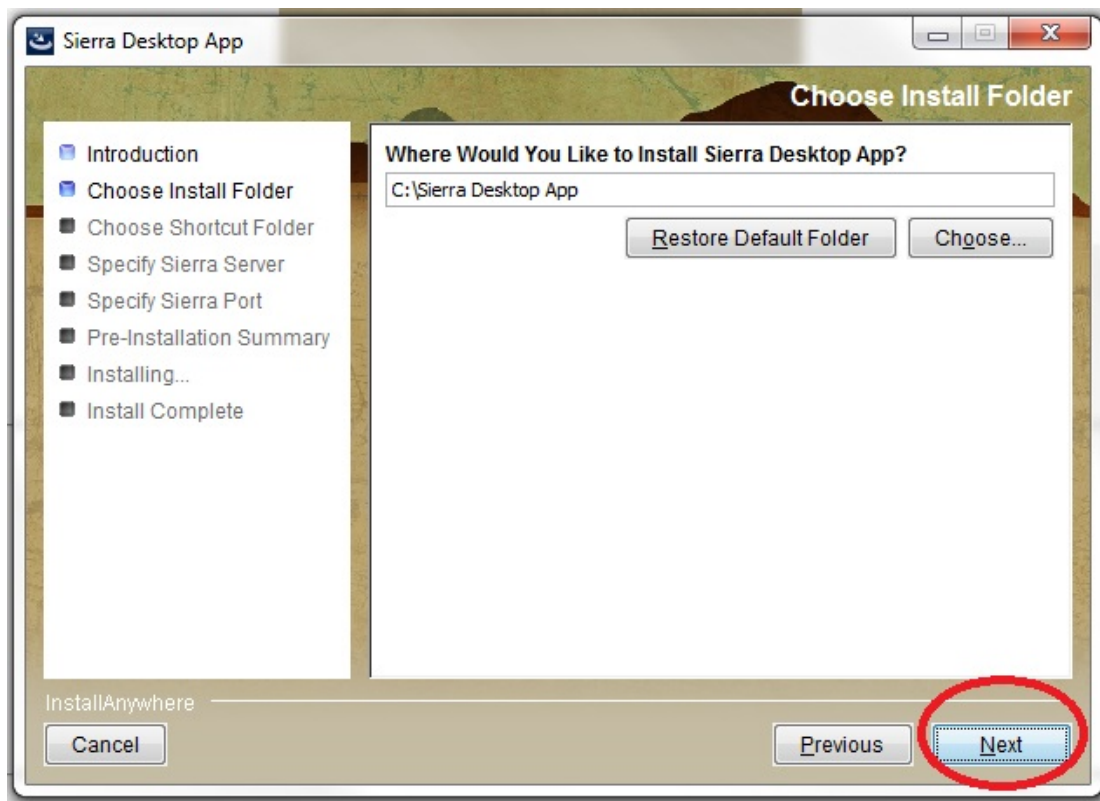
5. Acte seguit, començarà la **preparació de la instal·lació** del client Sierra.



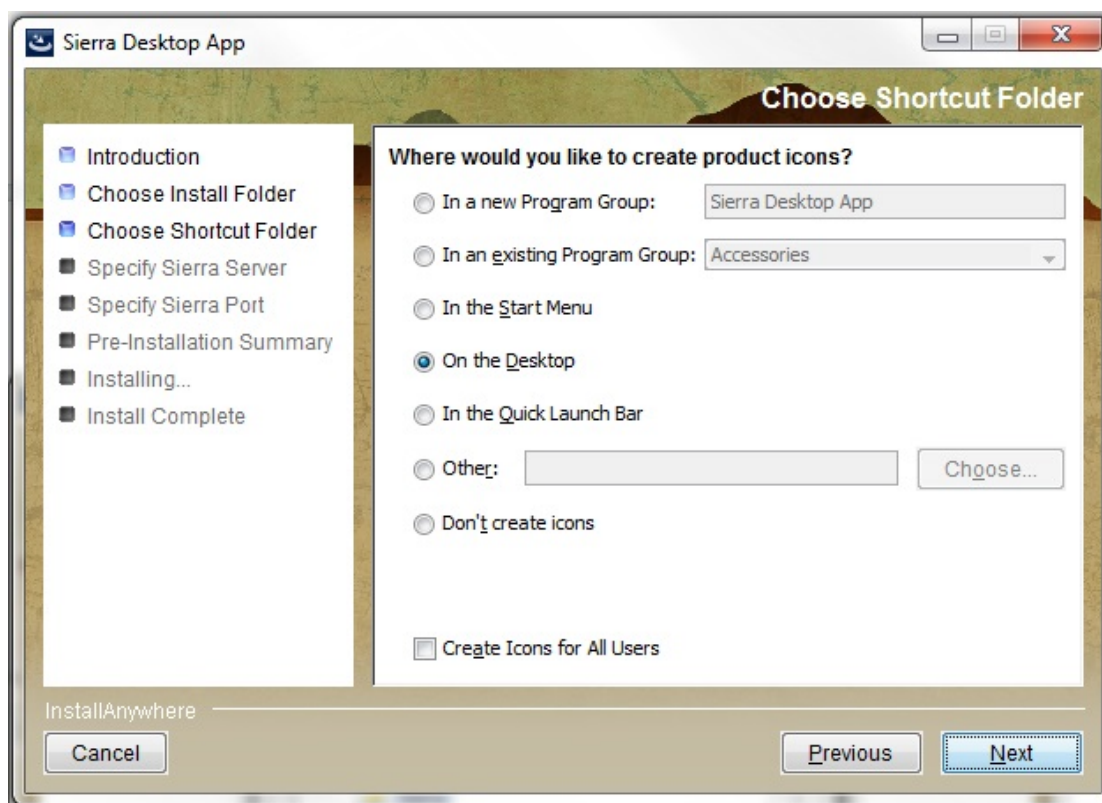
6. Un cop finalitzada la preparació de la instal·lació, s'obrirà finalment l'instal·lador del client. En aquesta pantalla **seleccioneu "Next"**.



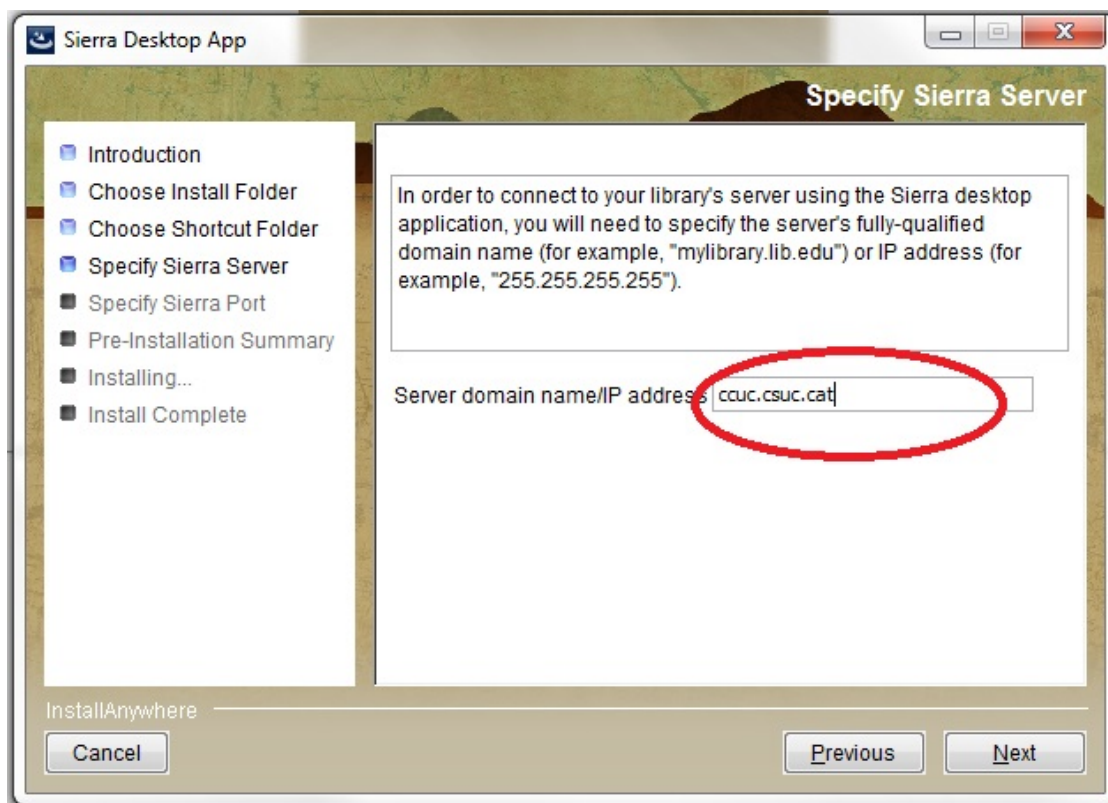
7. (Pas opcional segons configuració local). En alguns casos i segons la configuració local, no permet crear la carpeta on s'instal·larà el client automàticament. Si es dona el cas, tan sols cal que **seleccioneu l'opció "Choose Install Folder"** i creeu una carpeta nova al disc local (C:), anomenada per exemple Sierra, i ja ens permetrà continuar amb la instal·lació.



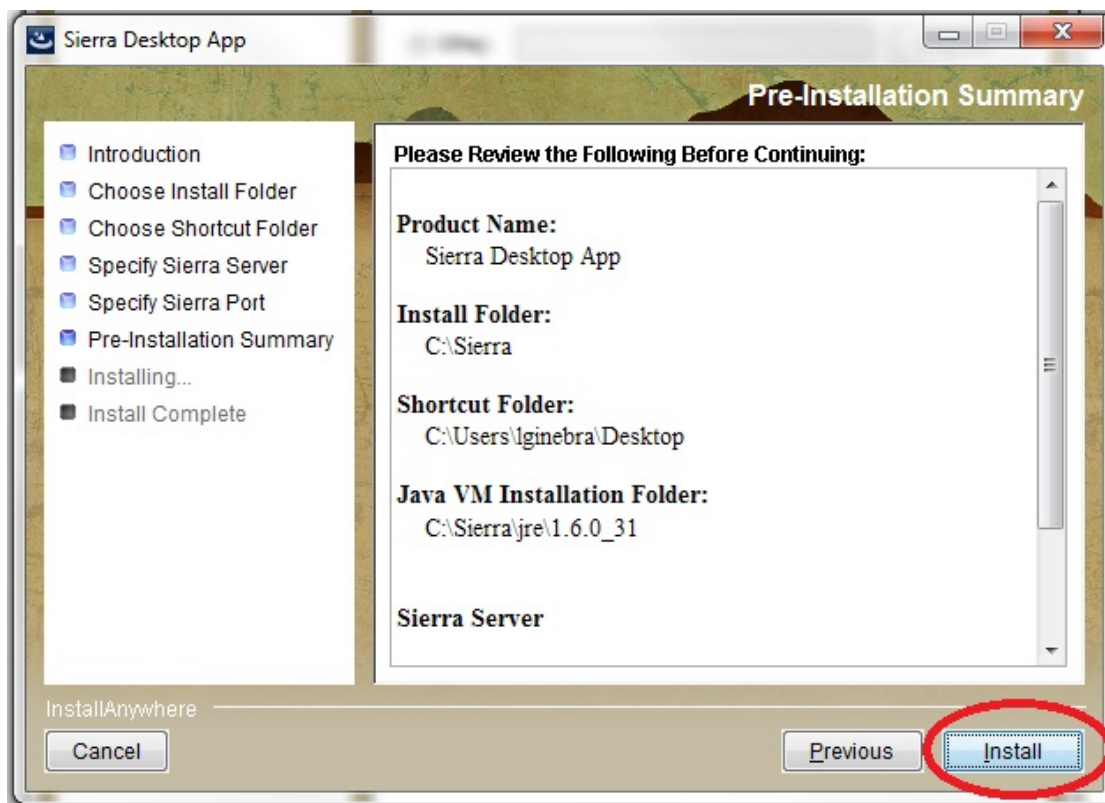
8. Un cop seleccionada la carpeta d'instal·lació, us demanarà on voleu l'**accés directe** a Sierra. En aquest cas s'ha seleccionat a l'Escriptori.



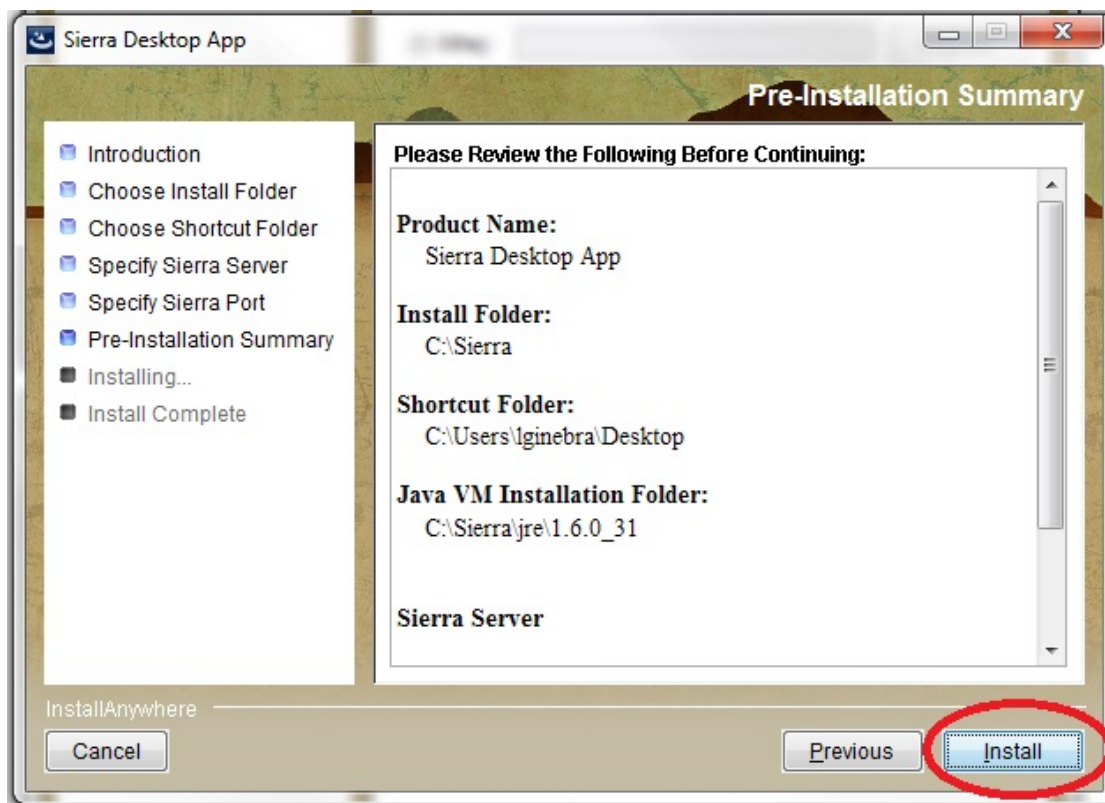
9. Finalment us demanarà el nom del domini del servidor, on haureu d'indicar: **ccuc.csuc.cat**



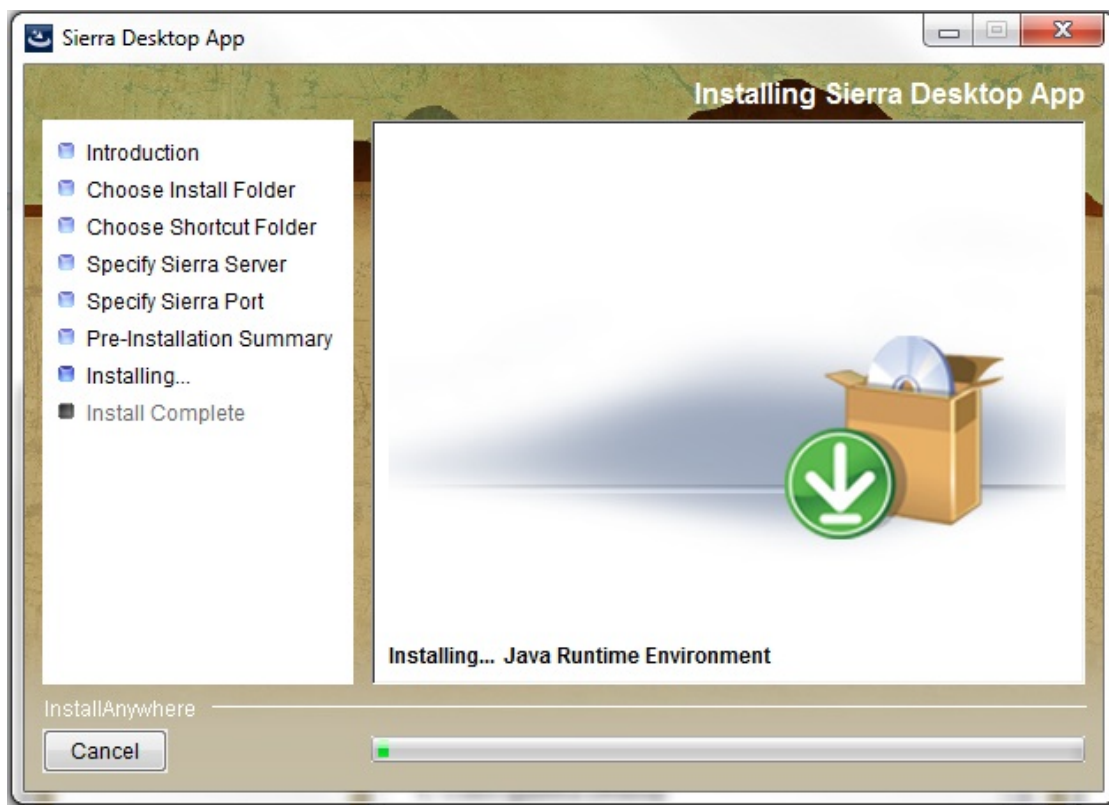
10. Un cop indicat el domini del servidor, us apareixerà un **resum de la configuració** d'instal·lació del client Sierra. Confirmades les dades, només caldrà que seleccioneu **"Install"**.



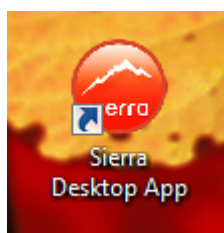
11. Començarà la instal·lació del client i en poc temps acabarà el procés.



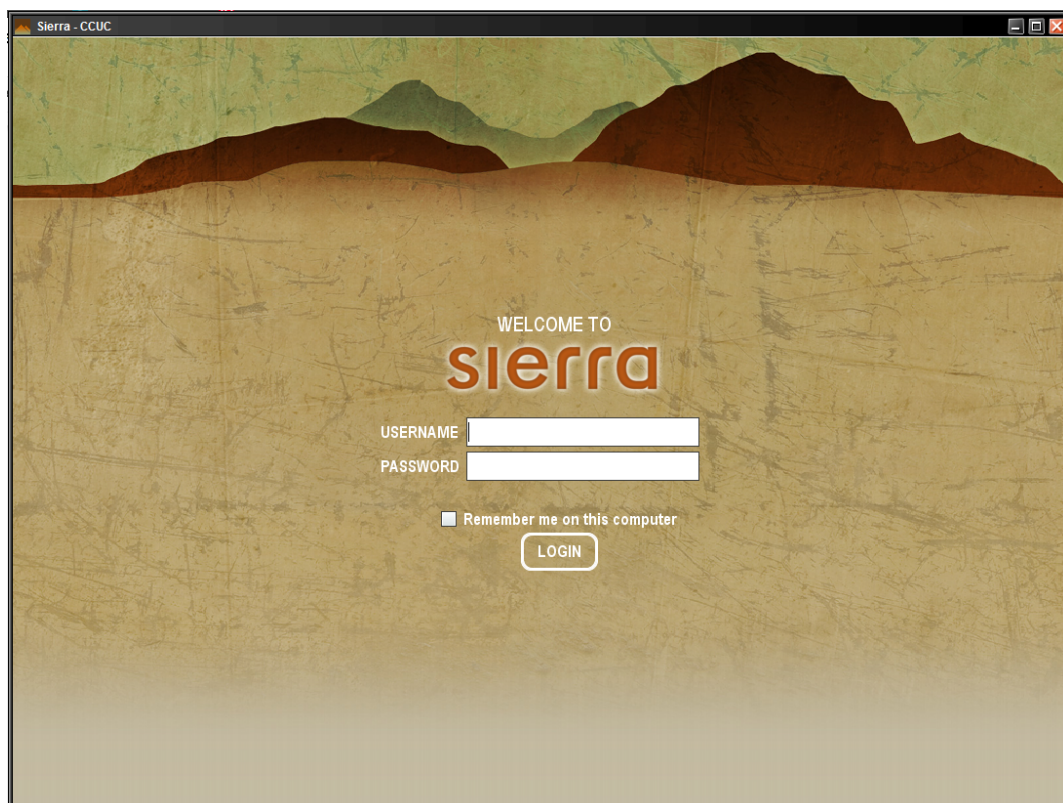
Tanqueu el procés d'instal·lació seleccionant "Done".



12. A partir d'aquí, ja podreu iniciar el client Sierra, el qual disposarà d'un accés directe a l'escriptori si així ho hem indicat en el procés d'instal·lació.



13. El primer cop que inicieu el client tardarà una mica en arrencar i en realitzar correctament el login, això és degut a que en **primer lloc actualitzarà algun dels seus fitxers**.



14. Contacteu amb l'oficina del CCUC per a obtenir el vostre usuari i clau.

Problemes amb la connexió a Sierra

En el cas que un cop instal·lat el client Sierra tingueu problemes de connexió i no hi pugueu accedir, comproveu en primer lloc que teniu els ports 63000, 63100 i 64000 oberts.

Si aquests ports estan oberts i els problemes persisteixen no dubteu en contactar amb l'oficina del CCUC.

Juliol 2019



