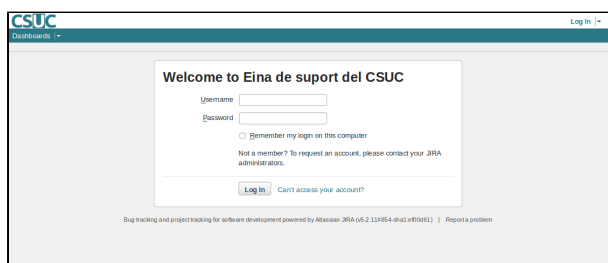


## SPA Eina de suport

La gestió d'incidències dels projectes i serveis del CSUC utilitza l'eina JIRA, que és una aplicació que permet fer el seguiment de projectes i serveis utilitzant issues. En aquest context entenem un issue com un cas relacionat amb un projecte o servei que es gestiona de manera independent, i que pot ser de diferents tipus.

El seguiment es realitza seguint un flux de treball predefinit segons les característiques pròpies del projecte o servei, i està basat en la metodologia ITIL.

Per accedir-hi utilitzeu la següent adreça:



***<http://suport.csuc.cat>***

Hem preparat aquests manuals:

- *SPA Gestió de filtres*
- *SPA Guia breu Eina de suport*
- *SPA Recepció d'informes per correu*

