

Repositori de prestacions bàsiques (RPB). Definició del servei

(Doc. CO23/12, RPB-RPA\Definició servei\RPBDefinicióServei2305.docx, 31.05.23)

El repositori de prestacions bàsiques és un servei proporcionat pel CSUC que es basa en facilitar a l'entitat usuària una instància d'ús exclusiu del programari **DSpace**, adaptat a la normativa, estàndards i bones pràctiques internacionals (com per exemple OpenAire).

Aquest servei es distribueix en modalitat *Software as a Service* (SaaS), oferint una solució integrada que inclou tant el maquinari com el programari necessaris.

Els següents apartats n'indiquen les característiques principals.

Característiques del servei

DSpace és un programari de codi obert que proveeix eines per a l'administració de col·leccions digitals i és utilitzat com a solució de repositori institucional. Va ser desenvolupat l'any 2002 pel *Massachusetts Institute of Technology* (MIT) i l'empresa *Hewlett-Packard* (HP). Avui dia, DSpace és un programari molt sòlid, fruit del gran nombre d'instàncies desplegades arreu, i disposa d'una gran i activa comunitat de desenvolupadors, compromesos amb la contínua expansió i millora del programari.

El servei RPB es basa fonamentalment en aquest programari, amb alguns afegits per part del personal tècnic del CSUC per adaptar-lo al compliment de la normativa, estàndards i bones pràctiques internacionals, com per exemple OpenAire, o la implementació de la traducció de la plataforma al català adoptada com a oficial per la comunitat DSpace.

Un cop disponible la instància exclusiva de la institució, aquesta podrà administrar i personalitzar el seu DSpace, ja sigui autònomament o sol·licitant els canvis pertinents al personal tècnic del CSUC. Concretament:

- La institució podrà, des del propi DSpace, amb permisos d'administrador de la seva instància, realitzar tasques com:
 - Crear usuaris, grups i rols
 - Crear i gestionar comunitats, subcomunitats i col·leccions
 - Dipositar objectes digitals
 - Configurar els *workflows* d'ingesta d'objectes digitals

- Exportar i importar objectes digitals
- Els arxius de configuració del DSpace permeten canviar alguns paràmetres bàsics de l'aspecte (el tema), literals que apareixen en algunes pantalles, el formulari d'introducció de dades o la configuració de les facetes. Els canvis a aquests fitxers seran efectuats pel personal tècnic del CSUC principalment durant la configuració inicial de la instància. Posteriorment, es podran efectuar petits canvis addicionals a aquests arxius (com per exemple per afegir alguna metadada a la vista simple de l'objecte digital) sol·licitant-los a través de l'eina de suport.

El servei RPB no preveu la modificació del codi font del DSpace, llevat de les adaptacions de codi realitzades per al compliment de les directives OpenAIRE.

Descripció i abast del servei

Com s'ha indicat anteriorment, el servei RPB es basa en una instància del programari DSpace, d'ús exclusiu per part de l'entitat usuària, adaptada a les necessitats d'aquesta durant el desplegament del servei:

- a) D'una banda, s'analitzaran els processos de treball, les plantilles de metadades, etc. de la institució, amb l'objectiu de **configurar** el DSpace el més adequadament possible a les seves particularitats.
- b) De l'altra, es **personalitzarà** el DSpace inicialment d'acord amb els logotips, textos de portada, informació de contacte, etc. aportats per la institució. En cas de voler fer modificacions de personalització a posteriori, aquestes s'aplicaran seguint el model de canvis i actualitzacions de “continuous delivery” (veure descripció més endavant).

Aquesta instància serà desplegada a la infraestructura del CSUC. En concret, es preveu l'ús d'una màquina virtual¹ de 2 vCPU, amb 4 GB de RAM i 250 GB de disc.

Durant aquesta primera fase, un cop el DSpace ja estigui disponible, el personal del CSUC durà a terme una sessió de formació en l'ús d'aquest programari en relació a procediments de treball i recomanacions per informar el contingut de les metadades de descripció. Es farà entrega del document “Guia bàsica d'ús del programari DSpace”.

¹ Aquesta infraestructura és escalable, cas de ser necessari, d'acord amb les tarifes del CSUC (<https://www.csuc.cat/ca/tarifes>).

Un cop el servei entri en operació, s'inclouen l'assistència tècnica i el manteniment necessaris per garantir la continuïtat del servei. En particular:

- ✓ Sistema d'actualització “continuous delivery” (amb l'aplicació de modificacions i millores fins a 3 o 4 vegades l'any -en funció del volum de peticions acumulades pendents d'aplicació- i, com a mínim, una d'elles inclourà l'actualització de la versió de DSpace)
- ✓ Actualització de pedaços de seguretat, si s'escau
- ✓ Còpia de seguretat (*backup* en cinta)
- ✓ Consultes i petits canvis en la configuració de l'entorn que caldrà fer arribar a través de l'eina de suport del CSUC (JIRA: <https://suport.csuc.cat>)
- ✓ Tasques de manteniment correctiu, tant sobre el programari com sobre el maquinari on s'hostatgi la instància del DSpace
- ✓ Accés a l'espai d'informació tècnica (<https://confluence.csuc.cat/x/EAArAQ>)

Detall de la metodologia per al desplegament del servei

Un cop es contracti el servei, el CSUC durà a terme les següents tasques relacionades amb l'anàlisi de requeriments, la configuració inicial i el desplegament del servei:

- ✓ Anàlisi de requeriments per a la configuració inicial (estructura, procediments de treball, plantilles de metadades, etc.) i proposta d'integració
- ✓ Desplegament d'una instància de DSpace a la infraestructura del CSUC
- ✓ Aplicació dels canvis necessaris per al compliment de la normativa, estàndards i bones pràctiques internacionals
- ✓ Configuració i personalització inicial de la instància amb la informació aportada per la institució usuària (logotips, texts de portada, informació de contacte, dades de l'usuari administrador, etc.)
- ✓ Contractació i configuració de l'identificador únic permanent *Handle*
- ✓ Activació de l'exportació/importació a través del protocol d'interoperabilitat *OAI-PMH* (per exemple de l'RPB a RECERCAT i de TDX a l'RPB)
- ✓ Activació de les estadístiques de *Google Analytics* amb perfil bàsic

- ✓ Configuració de la monitorització de l'entorn
- ✓ Configuració del domini i certificat de servidor segur
- ✓ Lliurament de claus d'accés de l'usuari a la seva instància
- ✓ Formació en l'ús del programari en relació a procediments de treball, metadades i plantilles i recomanacions per informar el contingut de les metadades de descripció
- ✓ Donada d'alta als usuaris de la institució a la llista d'interlocutors/es dels RPBs i creació de l'usuari per accedir a l'eina de suport del CSUC (<https://suport.csuc.cat>)

Contractació del servei, tarifes i forma de pagament

Per contractar aquest servei, la institució haurà de signar un document que li serà facilitat pel CSUC.

Les tarifes corresponents als serveis proporcionats pel CSUC poden trobar-se actualitzades al seu web, en concret a <http://www.csuc.cat/tarifas>.

En relació amb el servei RPB, les tarifes (IVA exclòs) són per al 2023:

- Quotes d'alta:
 - Per al desplegament del servei: 3.099,00 €
 - Per a la llicència del programari de còpies de seguretat: 750,00 €
- Quotes mensuals:
 - Per a l'assistència tècnica i operació: 375,00 €
 - Per al manteniment: 48,00 €

Aquest servei serà facturat per mesos avançats, entre els dies 1 i 10 de cada mes. Si la institució ho desitja, podrà optar per una única factura anual o fraccionar-la en dos o quatre pagaments.

El termini de venciment de les factures serà a 30 dies des de la data de la seva recepció.