



Consorti de
Serveis Universitaris
de Catalunya

**REVISIÓ DELS PLECS DE CONTRACTACIÓ PER A L'ACORD MARC
D'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE
DESENVOLUPAMENT, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DE PROGRAMARI**

01/06/2023



- ✓ Introducció
- ✓ Anàlisi dels contractes basats en l'AM
- ✓ Revisió dels plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives

- ✓ **Introducció**
- ✓ Anàlisi dels contractes basats en l'AM
- ✓ Revisió dels plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives

INTRODUCCIÓ

- ✓ L'any 2018, el CSUC va publicar els plecs, tècnic i administratiu, corresponents a la licitació 18/11 **Acord Marc per a l'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis de desenvolupament, manteniment i evolució de programari i suport a la posada en producció de les aplicacions resultants, per a les entitats inicials participants.**
- ✓ Havent sigut la licitació objecte de dues pròrrogues, el màxim permès, i davant la necessitat de seguir comptant amb aquests serveis, la Comissió funcional TIC va acordar, el passat 7 de març, renovar l'Acord Marc, atès que la vigència d'aquest finalitza el proper **22 de gener de 2024.**
- ✓ Per aquest motiu, el CSUC vol impulsar una tasca de **revisió i actualització del contingut dels plecs que regulen l'Acord Marc**, amb l'objectiu d'adaptar-lo a la realitat i les necessitats actuals de les Universitats i entitats adherides i poder-lo licitar abans que finalitzi la darrera pròrroga.
- ✓ Així doncs, al llarg de la presentació **s'analitzaran diferents apartats dels plecs tècnics i administratius** quins elements caldria afegir i quins modificar i es planificaran properes passes.
- ✓ Abans es realitza un **anàlisi estadístics del nombre i import dels contractes basats** realitzats fins ara.

- ✓ Introducció
- ✓ **Anàlisi dels contractes basats en l'AM**
- ✓ Revisió dels plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives

✓ Entitats inicialment adherides a l'Acord Marc

Universitat/Entitat	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5	Lot 6
Universitat de Barcelona	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universitat Autònoma de Barcelona	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universitat Pompeu Fabra	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universitat de Lleida	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universitat de Girona	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universitat Rovira i Virgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fundació UOC	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	✓	✓	✓	✓	✓	✓

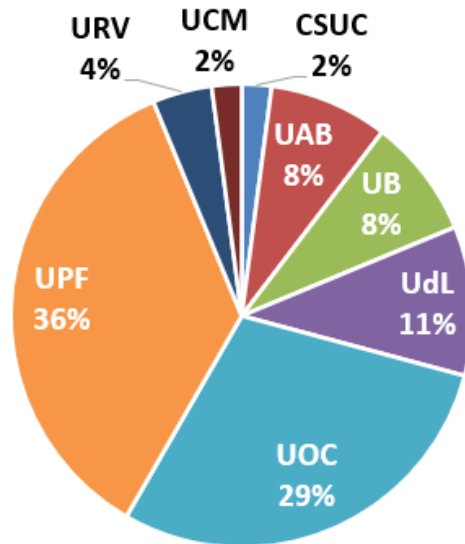
✓ Entitats posteriorment adherides a l'Acord Marc

Universitat/Entitat	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5	Lot 6
Fundació UAB	?	?	?	?	?	?
Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries	?	?	?	?	?	?
Universidad Complutense de Madrid	?	?	?	?	?	?
Consorci per la Normalització Lingüística	?	?	?	?	?	?
TecnoCampus	?	?	?	?	?	?
Universidad Rey Juan Carlos	?	?	?	?	?	?
Parc Científic de Barcelona	?	?	?	?	?	?
Institut de Recerca en Energia de Catalunya	?	?	?	?	?	?
Universidad de Alcalá	?	?	?	?	?	?

ANÀLISI DELS CONTRACTES BASATS EN L'AM (dades parcials)

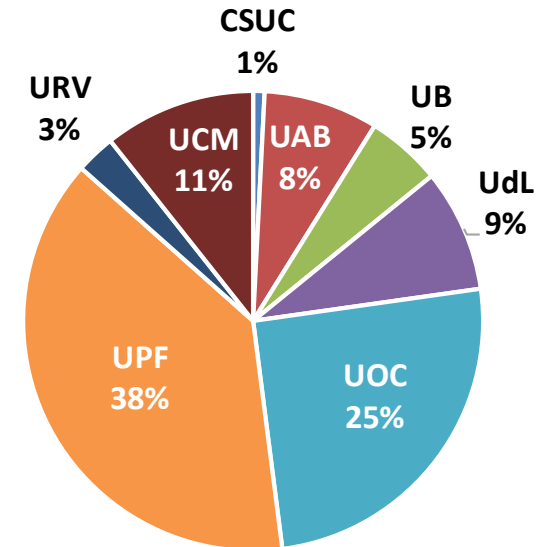
Entitat	Nombre basats	Import
CSUC	1	12.007,33 €
UAB	4	120.463,50 €
UB	4	78.684,00 €
UdL	5	128.700,00 €
UOC	14	376.385,38 €
UPF	17	576.285,00 €
URV	2	41.401,32 €
UCM	1	159.200,64 €
Total general	48	1.493.127,17 €

Nombre contractes basats per entitat adherida a l'AM



■ CSUC ■ UAB ■ UB ■ UdL ■ UOC ■ UPF ■ URV ■ UCM

Import contractat per entitat adherida a l'AM



■ CSUC ■ UAB ■ UB ■ UdL ■ UOC ■ UPF ■ URV ■ UCM

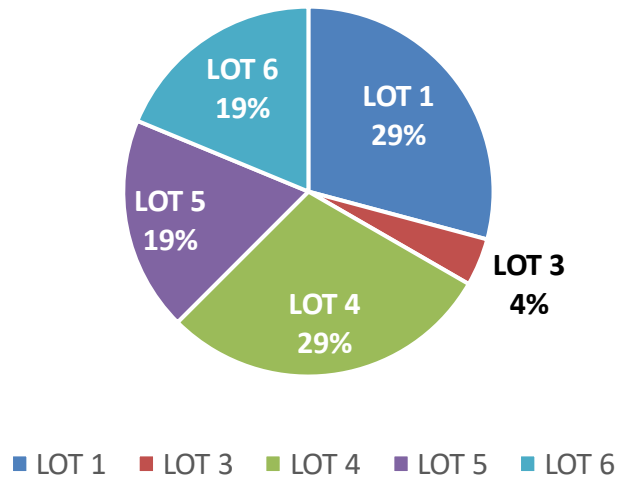
ANÀLISI DELS CONTRACTES BASATS EN L'AM (dades parcials)

LOT	Nombre de basats	Import
LOT 1	14	577.219,83 €
LOT 3	2	75.225,00 €
LOT 4	14	363.165,64 €
LOT 5	9	165.019,32 €
LOT 6	9	312.497,38 €
Total general	48	1.493.127,17 €

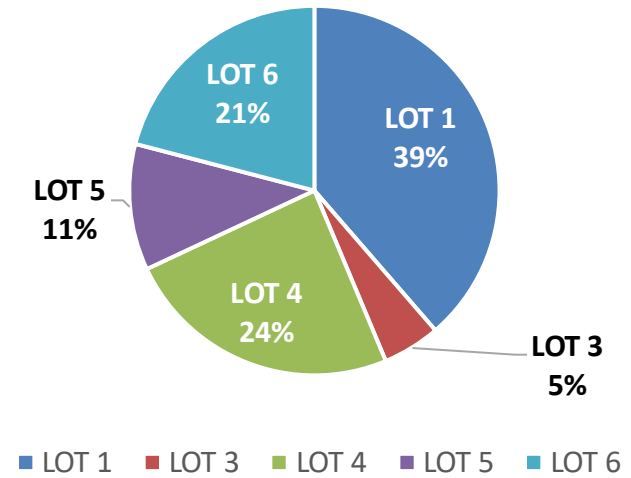
LOTS	ÀMBIT	TECNOLOGIES
LOT 1	Desenvolupaments a mida diversos	Java J2EE JavaScript PHP .NET
LOT 2	Mobilitat	ANDROID iOS
LOT 3	Plataformes (paquets integrats d'aplicacions)	ORACLE
LOT 4	Gestors de continguts	Liferay, WordPress, Drupal, OpenCMS
LOT 5	Intel·ligència de negoci	PowerBI QlikView PENTAHO
LOT 6	Perfils de governança i consultors*	Genèric

✓ **Lot 2?**

Nombre de contractes basats per lot



Import dels contractes basats per lot



✓ Apartat 1.2. Volumetries i dades singulars agregades

- Decidir si les previsions d'àmbits i tecnologies seran aquestes o unes altres, en funció de les necessitats de les entitats.

LOTS	ÀMBIT	TECNOLOGIES
LOT 1	Desenvolupaments a mida diversos	Java J2EE JavaScrip PHP .NET
LOT 2	Mobilitat	ANDROID iOS
LOT 3	Plataformes (paquets integrats d'aplicacions)	ORACLE
LOT 4	Gestors de continguts	Liferay, WordPress, Drupal, OpenCMS
LOT 5	Intel·ligència de negoci	PowerBI QlikView PENTAHO
LOT 6	Perfils de governança i consultors*	Genèric

- Confirmar o actualitzar les dades de la taula, tant pels àmbits com per les tecnologies. Valorar si cal afegir-ne o bé eliminar-ne. **De moment, s'han proposat afegir les següents tecnologies i àmbits:**
 - *Àmbits:* integracions de sistemes (p.ex. ERPs com SAP)
 - *Tecnologies:* Ruby

✓ Apartats A.1. Objecte del contracte

- “L’Acord marc se celebrarà amb un **mínim de tres (3) licitadors**, sempre que existeixi un número suficient d’interessats que s’ajustin als criteris de selecció o d’ofertes admissibles que responguin als criteris d’adjudicació, i un **màxim de cinc (5) licitadors** per lot”.
- Valorar si cal augmentar o disminuir el nombre mínim i màxim de proveïdors homologats.

ANÀLISI DELS CONTRACTES BASATS EN L'AM (dades parcials)

✓ Proveïdors homologats per lot

Lot	Proveïdors homologats
Lot 1	NexTReT
	BAHIA SOFTWARE
	IBERMÁTICA
	MEMORÁNDUM MULTIMEDIA
	OPENTRENDS
Lot 2	IBERMÁTICA
	MEMORÁNDUM MULTIMEDIA
	DOONAMIS
	OPENTRENDS
	IZERTIS

Lot	Proveïdors homologats
Lot 3	GFI
	ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS
	IBERMÁTICA
	AVANTTIC
Lot 4	NexTReT
	OPENTRENDS
	IBERMÁTICA
	MEMORÁNDUM MULTIMEDIA
	IZERTIS

Lot	Proveïdors homologats
Lot 5	BAHIA SOFTWARE
	GFI
	COMPUTER SCIENCES BRAND
	IZERTIS
Lot 6	IBERMÁTICA
	ALTRAN
	OPENTRENDS
	NexTReT
	ALTEN

ANÀLISI DELS CONTRACTES BASATS EN L'AM (dades parcials)

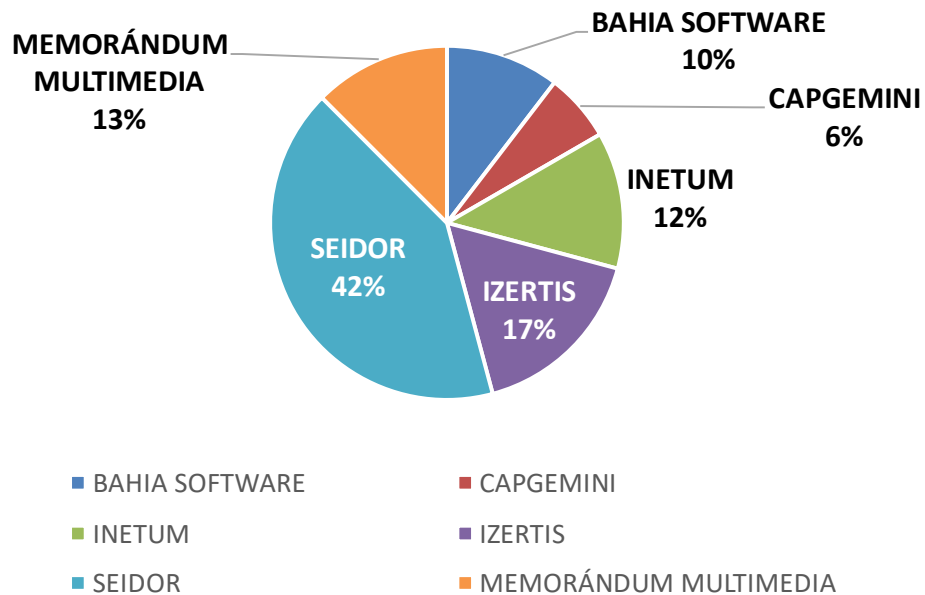
Proveïdor	Nombre basats	Import
BAHIA SOFTWARE	5	128.700,00 €
CAPGEMINI	3	100.491,50 €
INETUM	6	129.643,00 €
IZERTIS	8	180.066,32 €
SEIDOR	20	774.525,71 €
MEMORÁNDUM MULTIMEDIA	6	179.700,64 €
Total general	48	1.493.127,17 €

✓ **Doonamis, cap contracte**

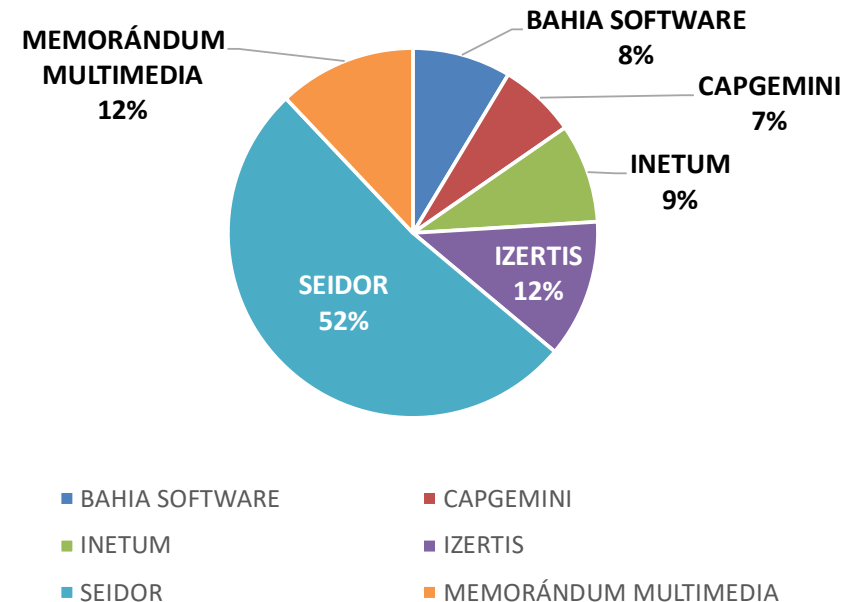
✓ **Pendent:**

- ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS
- IBERMÁTICA
- OPENTRENDS
- NexTReT
- AVANTTIC (actualment CGI)
- ALTEN
- COMPUTER SCIENCES BRAND

Nombre de contractes basats per proveïdor homologat



Import contractat per proveïdor homologat



- ✓ Introducció
- ✓ Anàlisi dels contractes basats en l'AM
- ✓ **Revisió dels plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives**

✓ Apartats A.1. Objecte del contracte

- “L’objecte és establir el règim jurídic i econòmic aplicable a l’Acord marc per a l’homologació de proveïdors per a la prestació de serveis de desenvolupament, manteniment i evolució de software i suport a la posta en producció de les aplicacions resultants”.
- “No es contempla en aquest plec **el subministrament de llicències de software** ni l’**aprovisionament de maquinari**”.
 - Confirmar si es mantindrà l'exclusió de l'objecte del contracte d'ambdós elements.

✓ Apartats A.3. Codi nomenclatura del Vocabulari comú de contractes públics (CPV)

- Codi CPV: 72000000-5, Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i recolzament
- Segons l'apartat F.5. *Acreditació solvència tècnica o professional dels contracte de serveis* per “determinar que un treball o servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'atendrà als **tres primers dígit dels respectius codis de la CPV**”.
- Del llistat de codis CPV, només un comença amb “720”, de manera que emprar aquest CPV redueix el nombre de treballs o serveis realitzats o prestats que els licitadors poden acreditar. El codi **72000000-5** n'engloba d'altres més concrets, i que poden encaixar amb l'objecte de l'AM, com per exemple:
 - **72200000-7** – Serveis de programació de software i de consultoria
 - **72210000-0** – Serveis de programació de paquets de software
 - **72211000-7** – Serveis de programació de sistemes i software d'usuari
 - **72212000-4** – Serveis de programació de software d'aplicació

✓ Apartat 9. Entorns actuals en ús en les Universitats

- Les Universitats que van facilitar informació sobre les tecnologies en ús en els seus entorns van ser:
 - *Universitat de Girona*
 - *Universitat de Lleida*
 - *Universitat Oberta de Catalunya*
 - *Universitat Pompeu Fabra*
 - *Universitat de Vic – UCC*
- Aquestes entitats han de confirmar si la informació relativa als entorns en ús segueix sent la mateixa.
- La resta d'entitats adherides seria convenient que aportessin la mateixa informació.
- Caldria revisar la relació no exhaustiva de les tecnologies i eines usades en el conjunt de les entitats per decidir si cal contemplar-ne de noves o eliminar-ne d'obsoletes.

✓ Apartat D.1. Termini de vigència i execució de l'Acord Marc

- “Durada de l’acord marc **TRENTA-SIS (36) mesos**; iniciant-se l’execució a l’endemà de la signatura del contracte dels serveis”.
 - Debate si cal mantenir la durada actual de l’Acord Marc o bé modificar-la.

✓ Apartat D.2. Pròrroga de l'Acord Marc

- “Es preveu que l’acord marc es pugui prorrogar un **màxim de dues (2) vegades** i, per un termini màxim de **VINT-I-QUATRE (24) mesos** addicionals, o per períodes de durada inferior fins un màxim de vint-i-quatre (24) mesos en total, essent el termini màxim de durada total del contracte, incloses les pròrrogues, de fins a **SEIXANTA (60) mesos**”.
 - Acordar si es mantenen el nombre i els terminis de les pròrrogues de l’Acord.

✓ Apartats 1.5 PPT i C.1 PCAP. Establiment de preus màxims

- “Els preus hora de perfil professional homologat per a cada proveïdor són els preus màxims d’aplicació durant tota la durada de l’homologació i per a la totalitat de les comandes de les entitats”.
- Actualitzar, si escau, els imports per perfil i lot, dels preus màxims. Determinar si cal afegir nous perfils o treure’n.

PERFIL	Preu màxim per hora					
	Lot1	Lot2	Lot3	Lot4	Lot5	Lot6
Cap d'equip/ Cap de projecte	75 €	75 €	75 €	75 €	75 €	75 €
Consultor	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €
Analista programador	45 €	45 €	50 €	45 €	45 €	NA
Programador	40 €	40 €	45 €	40 €	40 €	NA
Programador júnior	27 €	27 €	27 €	27 €	27 €	NA
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	40 €	50 €	NA	40 €	40 €	NA
Gestor de governança TIC	NA	NA	NA	NA	NA	80 €
Especialista en qualitat	NA	NA	NA	NA	NA	50 €
Arquitecte de software	NA	NA	NA	NA	NA	60 €

✓ Descripció dels perfils

Perfil	Descripció	Lots
Cap de projecte	És l'encarregat de gestionar projectes de creació de programes. Entre les responsabilitats, hi ha la gestió d'equips i la planificació i l'execució del projecte dins dels terminis establerts	1, 2, 3, 4, 5, 6
Consultor TIC	És un perfil híbrid que necessita una sòlida experiència econòmica i comercial, així com també coneixements relacionats amb les TIC. Les seves funcions consisteixen a analitzar la situació del client, generar un pla de negoci i desenvolupar solucions TIC.	1, 2, 3, 4, 5, 6
Analista programador (enginyer de software)	S'encarrega de del disseny de l'estructura i de l'anàlisi prèvia a la creació d'un nou software. Li pertoca definir les tasques dels programadors, però ha de poder programar ell mateix, si és necessari, o assumir algunes responsabilitats del cap de projecte, de manera puntual.	1, 2, 3, 4, 5
Programador	S'encarrega de crear, verificar i mantenir programes de software. Implementa algorismes mitjançant un llenguatge de programació, escriu les aplicacions informàtiques. A més d'escriure software, se centra a verificar-lo, resoldre'n problemes, trobar i corregir errors, així com documentar-los	1, 2, 3, 4, 5
Programador júnior	Realitza, amb el suport dels perfils superiors, els informes o els projectes que li són encomanats. També realitza funcions de suport i col·laboració.	1, 2, 3, 4, 5
Gestor de bases de dades	La seva feina consisteix a gestionar el software de les bases de dades i determinar la forma d'organitzar i emmagatzemar la informació digital verificant la integritat de les dades i responsabilitzant-se de la seva seguretat.	No aplica a cap lot ni té preu hora
Desenvolupador de tecnologia mòbil	S'encarrega del disseny de la interfície de l'usuari de les aplicacions per a dispositius mòbils	No aplica a cap lot ni té preu hora
Especialista en validació i verificació	S'encarrega dels processos de control d'errors dels productes hardware de les TIC. Desenvolupa una sèrie de proves per verificar-ne el funcionament i les especificacions.	No aplica a cap lot ni té preu hora

✓ Descripció dels perfils

Perfil	Descripció	Lots
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	Dóna totes les pautes gràfiques de cada una de les pantalles base de relació amb l'usuari (interfícies). Defineix també l'itinerari de l'usuari i realitza activitats de camp per a comprovar la usabilitat de les aplicacions d'acord amb els objectius perseguits.	1, 2, 4, 5
Arquitecte de software	Entre altres, li pertoca la gestió dels requisits no funcionals i definició de l'arquitectura del software, la selecció de la tecnologia més adient a l'objecte del projecte, traduir les necessitats del client cap a la proposta prèvia de solució tècnica, etc.	6
Analista de sistemes	S'encarrega que tot el sistema informàtic funcioni correctament, per crear així un entorn en què el personal de l'empresa pugui fer la seva feina de manera efectiva.	No aplica a cap lot ni té preu hora
Gestor del servei	És el responsable de la gestió del servei durant tot el cicle de vida d'aquest. S'encarrega de determinar i implementar les millors pràctiques per al govern dels diferents processos i rols involucrats en un servei TIC, entendre i gestionar les necessitats del client, assegurar la capacitat del servei per a adaptar-se als requeriments del negoci, controlar els indicadors de qualitat , etc.	No aplica a cap lot ni té preu hora
Gestor de la Governança TIC	Vetlla per l'adequació del projecte o servei als objectius, principis i accions per al desenvolupament de la transformació digital determinats en el pla estratègic de la organització.	6
Integrador	És el responsable d'instal·lar i de configurar equips (hardware i software), tant informàtics com de telecomunicacions, i d'integrar-los en un sistema de xarxes. S'encarrega de la instal·lació del sistema complet, amb tots els components	No aplica a cap lot ni té preu hora
Especialista en qualitat	Li pertoca la comprensió de les necessitats de les parts interessades del SGQ (personal intern, clients i proveïdors), establir i millorar els processos del SGQ, determinar la conformitat del producte d'acord als requeriments, dur a terme els controls dels objectius i indicadors de qualitat , etc.	6

✓ Nombre mínim de professionals per perfil i lot i experiència mínima (Lot 1)

Perfil professional	Experiència mínima	JAVA	JavaScript	PHP	.NET
Cap de projecte/ Cap d'equip	Cinc anys i, almenys, sis projectes en els darrers tres anys en tecnologies del lot, o tres projectes de durada superior a vuit mesos en els darrers quatre anys.	2	1	2	1
Consultor	Cinc anys i, almenys, sis projectes en els darrers tres anys en tecnologies del lot, o tres projectes de durada superior a vuit mesos en els darrers quatre anys.	1	1	1	1
Analista programador	Quatre anys en projectes de desenvolupament de SW en tecnologies del lot.	2	2	2	1
Programador	Dos anys en projectes de desenvolupament de SW en tecnologies del lot.	3	2	2	1
Programador júnior	Un any d'experiència en projectes de desenvolupament de SW en tecnologies del lot.	1	1	1	1
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	almenys dues referències de projectes relacionats amb les tecnologies del lot.	1	1	1	1

✓ Nombre mínim de professionals per perfil i lot i experiència mínima (Lot 2)

Perfil professional	Experiència mínima	ANDROID	iOS
Cap de projecte / Cap d'equip	Quatre anys en desenvolupament d'aplicacions mòbils i quatre exemples de desenvolupament d'aplicacions en Android.	1	1
Consultor	Quatre anys en desenvolupament d'aplicacions mòbils i quatre exemples de desenvolupament d'aplicacions en Android.	1	1
Analista programador	Tres anys en desenvolupament d'aplicacions mòbils i quatre exemples de desenvolupament d'aplicacions en Android.	1	1
Programador	Dos anys en desenvolupament d'aplicacions mòbils i quatre exemples de desenvolupament d'aplicacions en Android.	1	1
Programador júnior	Un any de participació en projectes de desenvolupament Android.	1	1
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	almenys dues referències de projectes relacionats amb les tecnologies del lot.	1	1

✓ Nombre mínim de professionals per perfil i lot i experiència mínima (Lot 3)

Perfil professional	Experiència mínima	Plataforma ORACLE
Cap de projecte/ Cap d'equip	Cinc anys en almenys dues de les següents solucions, essent una d'elles, en almenys un dels CV, en Oracle BI: Oracle Sites / Oracle Fussion / Oracle BI / Coneixements d'Oracle DB	2
Consultor	Cinc anys en almenys dues de les següents solucions, essent una d'elles, en almenys un dels CV, en Oracle BI: Oracle Sites / Oracle Fussion / Oracle BI / Coneixements d'Oracle DB	2
Analista programador	Quatre anys en almenys dues de les següents solucions, essent una d'elles, en almenys un dels CV, en Oracle BI: Oracle Sites / Oracle Fussion / Oracle BI / Coneixements d'Oracle DB	2
Programador	Dos anys en almenys dues de les següents solucions, essent una d'elles, en almenys un dels CV, en Oracle BI: Oracle Sites / Oracle Fussion / Oracle BI / Coneixements d'Oracle DB	2
Programador júnior	Un any en participació en projectes de desenvolupament de software amb tecnologies ORACLE.	1

✓ Nombre mínim de professionals per perfil i lot i experiència mínima (Lot 4)

Perfil professional	Experiència mínima	LIFERAY	WORDPRESS	DRUPAL	OPENCMS
Cap de projecte/ Cap d'equip	Cinc anys (Wordpress i Drupal) i quatre anys (Liferay i OpenCMS) en el desenvolupament de projectes amb plataformes de gestió de continguts, en que almenys 3 anys siguin amb les tecnologies del lot.	1	1	1	1
Consultor	Cinc anys (Wordpress i Drupal) i quatre anys (Liferay i OpenCMS) en el desenvolupament de projectes amb plataformes de gestió de continguts, en que almenys 3 anys siguin amb les tecnologies del lot.	1	1	1	1
Analista programador	Quatre anys (Wordpress) i tres anys (Liferay, OpenCMS i Drupal) en el desenvolupament de projectes amb plataformes de gestió de continguts, en que almenys 3 anys siguin amb les tecnologies del lot.	1	1	1	1
Programador	Dos anys en el desenvolupament de projectes amb tecnologies del lot.	1	1	1	1
Programador júnior	Un any d'experiència en projectes de desenvolupament de SW amb tecnologia Liferay.	1	1	1	1
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	almenys dues referències de projectes relacionats amb les tecnologies del lot.	1	1	1	1

✓ Nombre mínim de professionals per perfil i lot i experiència mínima (Lot 5)

Perfil professional	Experiència mínima	PENTAHO	PowerBI	QlikView	TABLEAU
Cap de projecte/ Cap d'equip	Cinc anys (PowerBI, QlikView i Tableau) i quatre anys (Pentaho) en gestió de projectes, almenys 3 anys treballant amb eines d'intel·ligència de negoci de les considerades en aquest lot.	1	1	1	1
Consultor	Cinc anys (PowerBI, QlikView i Tableau) i quatre anys (Pentaho) en gestió de projectes, almenys 3 anys treballant amb eines d'intel·ligència de negoci de les considerades en aquest lot.	1	1	1	1
Analista programador	Quatre anys (PowerBI, QlikView i Tableau) i tres anys (Pentaho) treballant en projectes amb eines d'intel·ligència de negoci de les considerades en aquest lot.	1	1	1	1
Programador	Dos anys treballant en projectes amb eines d'intel·ligència de negoci de les considerades en aquest lot	1	1	1	1
Programador júnior	Un any d'experiència en projectes de desenvolupament d'eines d'intel·ligència de negoci.	1	1	1	1
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	almenys dues referències de projectes relacionats amb les tecnologies del lot.	1	1	1	1

✓ Nombre mínim de professionals per perfil i lot i experiència mínima (Lot 6)

Perfil professional	Experiència mínima	Especialista TIC
Gestor de Governança TIC	Sis anys en gestió de projectes TIC. almenys sis referències de projectes relacionats amb la governança TIC en que el professional presentat hagi participat, especificant clarament quin eren els objectius perseguits i quins resultats es varen obtenir	1
Cap de projecte/ Cap d'equip	Quatre anys en gestió de projectes TIC. Almenys tres referències de projectes relacionats amb la governança TIC en que el professional presentat hagi participat, especificant clarament quin eren els objectius perseguits i quins resultats es varen obtenir.	1
Consultor	Quatre anys en gestió de projectes TIC. Almenys tres referències de projectes relacionats amb la governança TIC en que el professional presentat hagi participat, especificant clarament quin eren els objectius perseguits i quins resultats es varen obtenir.	1
Especialista en qualitat	Tres anys en projectes TIC. Almenys tres referències de projectes relacionats amb la governança TIC en que el professional presentat hagi participat, especificant clarament quin eren els objectius perseguits i quins resultats es varen obtenir.	1
Arquitecte de software	Tres anys en projectes de computació en el núvol. Almenys quatre referències de projectes relacionats amb la governança TIC en que el professional presentat hagi participat, especificant clarament quin eren els objectius perseguits i quins resultats es varen obtenir	1

✓ Apartat C.1. Pressupost Base de la Licitació (PBL)

- La distribució estimada del PBL per grup i any natural és la que es mostra a continuació. Caldria desglossar per cada entitat l'estimació de PBL i VEC segons els lots als quals apliqui i els anys.
- Per a fer-ho, es treballarà individualment amb cada entitat per determinar el PBL i el VEC.
- El **PBL per anualitats** es desglossa com s'indica:

ENTITAT	1r any	2n any	3r any	Total IVA exclòs	IVA	Total IVA inclòs
GRUP A	1.250.000,00 €	1.250.000,00 €	1.250.000,00 €	3.750.000,00 €	787.500,00 €	4.537.500,00 €
GRUP B	750.000,00 €	750.000,00 €	750.000,00 €	2.250.000,00 €	472.500,00 €	2.722.500,00 €
TOTAL	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	6.000.000,00 €	1.260.000,00 €	7.260.000,00 €

✓ Apartat C.2. Valor estimat de l'Acord Marc

- El **VEC per anualitats** es desglossa com s'indica:

ENTITAT	octubre desembre 2018	2019	2020	2021	2022	gener - setembre 2023
GRUP A	375.000,00 €	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	1.125.000,00 €
GRUP B	225.000,00 €	900.000,00 €	900.000,00 €	900.000,00 €	900.000,00 €	675.000,00 €
TOTAL	600.000,00 €	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €	1.800.000,00 €

- La distribució estimada del **VEC per entitat i any natural** és la següent:

ENTITAT	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any
GRUP A	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €
GRUP B	900.000,00 €	900.000,00 €	900.000,00 €	900.000,00 €	900.000,00 €
TOTAL	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €	2.400.000,00 €

✓ Apartat 1.3 PPT i O PCAP. Acords de Nivell de Servei (ANS). Penalitats i devolucions

- Confirmar si es mantenen els de 2018.

Tipus d'incidència	Descripció	Temps de resolució
Crítica	la incidència afecta significativament al nivell de servei prestat.	Inferior a 8 hores laborables des de l'avís de la incidència per part de la entitat o la detecció per part del mateix proveïdor.
No crítica	la incidència afecta parcialment al nivell de servei prestat.	Inferior a 16 hores laborables des de l'avís de la incidència per part de la entitat o la detecció per part del mateix proveïdor.
No afecta el servei	la incidència no afecta al nivell de servei prestat, tot i que existeix un risc potencial.	5 dies laborables des de l'avís de la incidència per part de la entitat o la detecció per part del mateix proveïdor.

Nivell de prestació del servei	% de compliment del servei com a percentatge d'incidències que no superen el temps màxim de resolució especificat	Penalitat per incompliment
Òptim	≥ 90%	No es penalitza
No òptim	< 90% : s'aplicaran les penalitzacions establertes en el PCAP	Incompliment greu si es correspon a un temps de resolució crític Incompliment lleu si es correspon a un temps de resolució no crític. A ambdós casos, segons la taula de l'apartat 1.3 del PPT.

✓ Apartat 1.3 PPT i O PCAP. Acords de Nivell de Servei (ANS). Penalitats i devolucions

- O.3) Meritació de les penalitzacions. Els incompliments de l'adjudicatari donaran lloc a la meritació automàtica de les penalitzacions pels imports que a continuació es detallen:
 - 1) Els **incompliments lleus** donaran lloc a la meritació de penalitzacions **de fins a entre cent [100] i tres-cents [300] euros per cada infracció.**
 - 2) Els **incompliments greus** donarà lloc a la meritació de penalitzacions **entre mil [1.000] i tres mil [3.000] euros per cada infracció.**
- Cada vegada que les penalitzacions o multes reportades per incompliments segons el que es disposa en aquest plec o en el PPT **superin el cinc per cent (5%) del pressupost total del contracte basat**, l'òrgan de contractació actuant estarà facultat per procedir a **la resolució del mateix** o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitzacions.
- El **límit màxim** de les penalitzacions a imposar **no podrà excedir del deu per cent (10%) del pressupost total del contracte basat.**

✓ Apartat 1.4. Altres condicions

- “S’estableix, de manera general, un **termini de 15 dies laborables** per a l’**inici efectiu de la prestació de servei** des de la **data d’adjudicació del contracte derivat** o de la **reunió d’inici de projecte**, segons s’especifiqui en cada cas en particular”.
 - “Serà un criteri de valoració la **reducció en els temps d’inici efectiu de la prestació del servei** indicat anteriorment”.
- Horari del servei:
 - “L’horari serà típicament **de dilluns a divendres de 08:30h a 18:30h**, tret que es faci constar un altre en el contracte derivat o en **casos puntuals** en els que sigui necessària intervenció fora de l’horari establert”.
- Ubicació del servei:
 - “Els serveis es prestaran **indistintament des de les instal·lacions de l’adjudicatari o a les instal·lacions de l’entitat contractant**”.

✓ Apartat 1.4. Altres condicions

- Desplaçaments:

- “Els **desplaçaments** necessaris per a la prestació del servei, quan aquest es realitzi a les instal·lacions de les entitats contractants o de l'adjudicatari, **aniran a càrrec del prestador del servei**”.

- Equipament:

- “L'equipament informàtic i de telecomunicacions del professional que presta el servei serà proveït per l'adjudicatari (**incloent el cost de les comunicacions de veu i dades**), tret de que en el contracte derivat s'especifiqui quelcom diferent”.

- Propietat de la informació generada:

- “**Tota la informació, documentació, codi, desenvolupament, etc.** que l'adjudicatari generi en virtut del contracte establert **és propietat**, a tots els efectes, de l'**entitat contractant**, reservant-se per tant per aquesta els drets de propietat intel·lectual, industrial i/o qualsevol altre que se'n derivi”.

✓ Apartat F.4. Acreditació de la solvència econòmica i financera

- “La solvència econòmica i financera del licitador haurà d’acreditar-se pel **VOLUM ANUAL DE NEGOCI referit al millor exercici** dins dels **tres últims disponibles** (tancats) per **import igual o superior a un 25% de l’import del VEC mig anual del lot** al que es presentin publicat en l’anunci de licitació”.
- Decidir si es mantenen, o bé es modifiquen, els criteris per acreditar la solvència econòmica i financera.

✓ Apartat F.5. Acreditació de la solvència tècnica o professional en els contractes de serveis

- “L’acreditació de la solvència tècnica o professional s’efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els **tres últims anys**, d’igual o similar naturalesa que els que constitueixen l’objecte del contracte, **l’import anual acumulat de l’any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l’anualitat mitjana del lot** al que es presentin”.
- Decidir si es mantenen, o bé es modifiquen, els criteris per acreditar la solvència tècnica o professional.

✓ Apartat J. Criteris d'adjudicació dels contractes

- La totalitat dels punts (100) dels criteris d'adjudicació de l'Acord Marc actual són quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules. **No se'n consideren de basats en judici de valor.**
- Així doncs, els 100 punts dels criteris d'adjudicació es reparteixen entre criteris econòmics i criteris qualitatius, d'acord amb les següents taules:

Criteris econòmics	Puntuació màxima
Oferta econòmica en horari normal	45
Oferta econòmica en horari extraordinari	6
TOTAL	51

Criteris qualitatius	Puntuació màxima
Gestió i qualitat del servei	7
Pla d'igualtat	5
Equip de treball	37
TOTAL	49

✓ criteris econòmics (fins a 51 punts)

- Factors de ponderació per perfils:

Perfil	Pes de cada perfil en el conjunt de la oferta (lots 1 a 5)		Pes de cada perfil en el conjunt de la oferta (lots 1 a 5)
	Horari normal*	Horari estès*	Independent de l'horari
Cap d'equip/ Cap de projecte	20	25	25%
Consultor	20	25	20%
Analista programador	20	25	NA
Programador	20	25	NA
Programador júnior	5	NA	NA
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	15	NA	NA
Gestor de governança TIC	20	NA	20%
Especialista en qualitat	10	NA	10%
Arquitecte de software	20	NA	25%

- Ponderacions per tecnologia i lots:

JAVA	Lot 1	35%	iOS	Lot 2	50%	OPENCMS	Lot 4	10%	Gestor Governança TIC	Lot 6	20%
JAVASCRIPT	Lot 1	15%	ORACLE	Lot 3	NA	POWERBI	Lot 5	25%	Cap de projecte	Lot 6	25%
PHP	Lot 1	35%	LIFERAY	Lot 4	30%	PENTAHO	Lot 5	35%	Consultor	Lot 6	20%
.NET	Lot 1	15%	WORDPRESS	Lot 4	30%	CLICKVIEW	Lot 5	25%	Especialista en qualitat	Lot 6	10%
ANDROID	Lot 2	50%	DRUPAL	Lot 4	30%	TABLEAU	Lot 5	15%	Arquitecte de software	Lot 6	25%

✓ criteris qualitius (fins a 49 punts)

- Gestió i qualitat del servei (fins a 7 punts):

Criteris a valorar transversals a tots els lots (no depenen del perfil ni de la tecnologia)	Límit	Puntuació màxima
Reducció del temps per a la resolució d'incidències d'alta criticitat	< 8 hores laborables	2 Punts
Reducció del temps per a la resolució d'incidències de mitja criticitat	< 16 hores laborables	2 Punts
Reducció del temps per a la resolució d'incidències de baixa criticitat	≤ 5 dies laborables	1 Punt
Reducció del termini màxim per a l'inici efectiu de la prestació del servei	15 dies laborables	2 Punts

- Pla d'igualtat (fins a 5 punts):

– “Disponibilitat a l'empresa licitadora d'un pla d'igualtat que contribueixi a la igualtat de gènere. **EL LICITADOR HAURÀ D'APORTAR AQUEST PLA**”.

✓ criteris qualitius (fins a 49 punts)

- Equip de treball (fins a 37 punts):
 - “Es valorarà la prestació de serveis en l’entorn universitari (en entorns equiparables, en volum i àmbit formatiu), amb **un punt** si el licitador acredita **un treball** en un entorn dels indicats en l’Apartat 9 del PPT, o amb **2 punts** si pot demostrar almenys **dos treballs** (en cap cas la puntuació a assolir en aquest apartat serà de 3 punts, és a dir, no s’acumula el fet de tenir experiència en almenys dos projectes en entorn universitari amb el fet de tenir experiència en un entorn)”.
 - “Es valorarà amb un **màxim de 3 punts** que el licitador pugui aportar **evidències de que els professionals i/o l’empresa disposen de certificacions** que acreditin els coneixements i les bones pràctiques de gestió”.
 - “La puntuació màxima a obtenir per a cada tecnologia en els **lots 1, 2, 4 i 5** és de **10 punts**, en el **lot 3** la màxima puntuació que es pot obtenir és de **9 punts**, i de **14 punts** en el **lot 6**, i que es distribueixen segons s’indiquen a les taules incloses en aquest mateix apartat”.

✓ criteris qualitius (fins a 49 punts)

- Equip de treball (fins a 37 punts): puntuació pels perfils segons experiència dels **lots 1 a 5**.

Perfil	Criteris a valorar	Puntuació
Cap d'equip/ Cap de projecte/ Consultor	Intervenció en un (1) projecte de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en la direcció d'un segon projecte o més projectes de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts
	Tinença de la certificació en gestió de projectes com PMP, PRINCE2 o equivalents	1 Punt
	Tinença de la certificació en eines de bones pràctiques en la gestió de desenvolupament o serveis TI, com ITIL, SPICE o equivalents	1 Punt
	Tinença de la certificació en metodologies de gestió àgil com SCRUM, KANBAN o equivalents	1 Punt
Analista programador	Intervenció en, almenys, un (1) projecte o servei de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en dos (2) o més projectes o serveis de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts
Programador	Intervenció en, almenys, 1 projecte o servei de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en dos (2) o més projectes o serveis de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts
Dissenyador gràfic i d'experiència d'usuari	Intervenció en, almenys, 1 projecte o servei de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt

✓ criteris qualitius (fins a 49 punts)

- Equip de treball (fins a 37 punts): puntuació pels perfils segons experiència del **lot 6**.

Perfil	Criteris a valorar	Puntuació
Gestor de la Governança TIC	Intervenció en la direcció de, almenys 1 projecte de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en la direcció de 2 o més projectes de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts
Cap de projecte	Intervenció en la direcció de, almenys 1 projecte de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en la direcció de 2 o més projectes de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts
	Certificació en gestió de projectes com PMP, PRINCE2 o equivalents	1 Punt
	Certificació en eines de bones pràctiques en la gestió de desenvolupament o serveis TI, com ITIL, SPICE o equivalents	1 Punt
	Certificació en metodologies de gestió àgil com SCRUM, KANBAN o equivalents	1 Punt
Consultor	Intervenció en, almenys, 1 projecte o servei de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en 2 o més projectes o serveis de desenvolupament de software relacionats amb el mon universitari i amb entorns de desenvolupament i plataformes tecnològiques com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts

✓ criteris qualitius (fins a 49 punts)

- Equip de treball (fins a 37 punts): puntuació pels perfils del **lot 6**.

Perfil	Criteris a valorar	Puntuació
Especialista en qualitat	Intervenció en la direcció de, almenys 1 projecte de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	1 Punt
	Intervenció en la direcció de 2 o més projectes de desenvolupament de software relacionat amb el mon acadèmic i en entorns de desenvolupament com els indicats a l'apartat 9 del PPT	2 Punts
Arquitecte de software	Coneixements de mecanismes d'autenticació i autorització en sistemes d'informació SAML, OAuth, LTI	1 Punt
	Coneixements de, almenys, tres tecnologies de desenvolupament entre les següents: NodeJS/Javascript, Python, Golang, Java	1 Punt
	Certificacions d'arquitecte cloud (com per exemple Red Hat® Certified Architect (RHCA) o equivalent)	1 Punt

✓ Apartat K. Mesa de contractació

- La **composició de la Mesa de contractació, per part del personal del CSUC,** és la següent. Confirmar si cal actualitzar-ne la composició:

President	Xavier Peiró	Director de Serveis TIC	CSUC
Suplent	Gorka Roldan	Cap de Clients i Projectes	CSUC
Secretària	Marisol Montero	Administració	CSUC
Suplent		Tècnic de contractes	CSUC
Vocal Interventor	Miquel Huguet Vilella	Director Administració i Finances	CSUC
Suplent	Maria José Miranda	Cap de Finances	CSUC
Vocal Assessor jurídic	David Tedó	Cap de contractacions	CSUC
Suplent		Tècnic de contractes	CSUC
Vocal	Ricard de la Vega	Cap de Càlcul i Aplicacions	CSUC
Suplent	Natalia Torres	Tècnica líder de projectes	CSUC

✓ Apartat K. Mesa de contractació

- La **composició de la Mesa de contractació, per part del personal de les Universitats i entitats adherides** a l'Acord Marc, és la següent. Confirmar si cal actualitzar-ne la composició almenys afegint totes les entitats adherides:

Vocal	Josep Margarit	Cap de projecte	UB
Suplent			
Vocal	Joaquim Campuzano	Cap de l'àrea de planificació de sistemes d'informació	UAB
Suplent			
Vocal	Jordi Mas	Cap de la Unitat d'Aplicacions Corporatives	UPF
Suplent			
Vocal	David Barroso	Director d'informàtica	UDL
Suplent			
Vocal	Dídac López	Director d'informàtica	UDG
Suplent			
Vocal	Núria Tomàs	Responsable de l'àrea d'exploració	URV
Suplent			
Vocal	Jordi Angelet	Àrea de Projectes i Aplicacions	UOC
Suplent			

✓ Apartat S. Responsables del contracte per entitats

- Els **responsables del contracte per part de les Universitats i entitats** en l'Acord Marc del 2018 són els següents. Confirmar quins es mantenen i quins s'han de substituir, així com afegir les entitats adherides posteriorment:

ENTITAT	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	CÀRREC
Universitat de Barcelona	Josep Margarit	Cap de projecte
Universitat Autònoma de Barcelona	Lorenzo Rodríguez	Director d'Informàtica
Universitat Pompeu Fabra	Jordi Mas	Cap de la Unitat d'Aplicacions Corporatives
Universitat de Lleida	David Barroso	Director d'Informàtica
Universitat de Girona	Dídac Lopez	Director d'informàtica
Universitat Rovira i Virgili	Lluís Alfons Ariño	Director d'Informàtica
Universitat Oberta de Catalunya	Clara Beleña	Directora Oficina del Pla Director de SI
Universitat de Vic – Central de Catalunya	Joan Turró	Director general de la FUB
Centre de Serveis Universitaris de Catalunya	Xavier Peiró	Director de Serveis TIC

✓ Apartat N. Cessió de l'Acord Marc i subcontractació

- “Cessió de l'Acord marc: **És prohibida la cessió d'aquest contracte**”.
- “El contractista podrà concertar amb tercers la **realització parcial de la prestació prèvia o posteriorment a l'adjudicació del contracte**. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:”
 - “Els licitadors poden indicar en l'oferta la **part del contracte** que vulguin subcontractar, assenyalant l'**import**, i el nom o el **perfil empresarial**, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, del subcontractista”.
 - “En tot cas, el contractista haurà de **comunicar per escrit**, després de l'adjudicació del contracte i, a tot tardar, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la **intenció de celebrar els subcontractes**, assenyalant la **part de la prestació que es pretén subcontractar** i la **identitat, dades de contacte i representant legal del sub-contractista**, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans que disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP”.

✓ Apartat R. Modificacions

- R.1. MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC. Un cop perfeccionat l'Acord marc només s'hi podran introduir modificacions per **raons d'interès públic**, en els supòsits legals previstos.
- En cap cas **l'import d'aquestes modificacions** en el seu conjunt i per tota la durada del contracte no suposarà un **increment superior al 20%, de la totalitat del preu del contracte**.

✓ Apartat T. Condicions especials d'execució

- Les indicades expressament al PPT i l'**obligació** dels contractistes de **comunicar al Responsable-Coordinador, semestralment, el llistat de contractes basats** que els han estat adjudicats, indicant, Administració contractant, període de vigència, possibles pròrrogues, PML i VEC.



Consorti de
Serveis Universitaris
de Catalunya

**REVISIÓ DELS PLECS DE CONTRACTACIÓ PER A L'ACORD MARC
D'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE
DESENVOLUPAMENT, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DE PROGRAMARI**

01/06/2023

