

Preguntas frecuentes sobre las cuentas Wiley Open Access

Funciones del panel de control:

¿Cuál es la función del panel de control de la cuenta Wiley Open Access?

El panel de control de la cuenta Wiley Open Access es la plataforma de Wiley diseñada para permitir a las instituciones gestionar de forma centralizada su financiación del coste de procesamiento de los artículos (Article Processing Charge, APC). Se gestiona desde la institución por parte de un administrador o un equipo nombrado para ello. En el panel de control, Wiley proporciona los datos sobre autoría y publicación del artículo a la institución, cuando un autor de correspondencia selecciona Open Access y envía una solicitud de financiación: esta solicitud aparece en el panel de control como “pending request” (solicitud pendiente). Es tarea del administrador comprobar puntualmente todas las solicitudes para aprobarlas o denegarlas. Todo el historial de datos se recopila en el panel de control y puede descargarse en cualquier momento para consultarse como un informe.

¿Cómo se muestra la solicitud de financiación del APC de OA en el panel de control de mi cuenta Wiley Open Access?

La solicitud de financiación se muestra en su panel de control siempre que un autor confirma su afiliación con su institución. Los requisitos previos son, en primer lugar, que el autor decida publicar bajo Open Access en una de nuestras revistas híbridas y, en segundo lugar, que siga los pasos del flujo de trabajo Open Access exactamente como se describe en el [Flujo de trabajo para los autores: Publicar Open Access en una revista híbrida](#).

Si un autor afiliado notifica un problema de flujo de trabajo al intentar que su artículo aparezca en el panel de control de OA, o si usted no logra encontrarlo en su panel de control, contacte con el equipo de atención en:

accountdashboardsupport@wiley.com

Si tiene algún problema que necesita escalar o alguna dificultad con el propio panel de control, contacte con su Customer Success Manager (scrowe@wiley.com)

¿En el panel de control se muestra la afiliación del autor?

Sí, la afiliación se muestra tanto en la ventana “Order Detail View” (Vista de detalles del pedido) como en “Article Report” (Informe de artículos). Los datos se recopilan en el paso “Affiliations” del flujo de trabajo del autor, en la plataforma Author Services.

Flujo de trabajo para los autores:

¿Qué interfaces utilizan mis autores para solicitar Open Access?

La plataforma [Author Services de Wiley](#).

>> [Descargar: Flujo de trabajo para los autores: Publicar Open Access en una revista híbrida](#)

¿En qué plataforma de publicación inicia mi autor su solicitud de financiación del APC de OA para su artículo?

Para los artículos en revistas Open Access híbridas, el autor debe indicar la afiliación de su institución al presentar su manuscrito en el sistema electrónico de presentación editorial y confirmarlo tras la aceptación para su publicación a través de la plataforma Author Services de Wiley.

>> <https://authorservices.wiley.com/asset/Make-your-article-open-access-in-a-hybrid-journal.pdf>

Si el autor es uno de varios autores de correspondencia, debe ser designado como autor de correspondencia responsable, es decir, que debe cumplir los criterios para ser autor de correspondencia. El proceso administrativo de presentación puede ser efectuado por otra persona, pero siempre deberá identificarse claramente al autor de correspondencia principal.

Tan pronto como el artículo sea aceptado para publicarse en una revista Open Access híbrida de Wiley, el autor de correspondencia deberá revisar y confirmar su afiliación, elegir la opción Open Access, revisar y firmar una [licencia Creative Commons](#).

Los detalles del artículo se enviarán entonces al panel de control de la cuenta Wiley Open Access de la institución para su revisión y aprobación.

¿De qué forma los autores confirman, revisan y garantizan que sus afiliaciones son correctas?

Wiley utiliza identificadores RingGold en el flujo de trabajo Open Access híbrido para identificar de forma exclusiva la afiliación de un autor de correspondencia.

Requerimos que el autor se refiera al lugar donde se llevó a cabo la investigación, utilizando la función de autocompletar en el paso de afiliación de la plataforma Author Services de Wiley al añadir una nueva afiliación. Se le pedirá entonces que elija en la lista desplegable, previamente rellena con un directorio de instituciones conocidas, ya sea en el idioma local (se admiten todo tipo de acentos, diéresis, etc.) o en inglés. Es

importante comprobar que el panel de control solo contenga solicitudes admisibles antes de aprobarlo.

¿Mi institución necesita una licencia RingGold?

No. Aunque cada institución tiene un ID RingGold, no es necesario que la propia institución disponga de una licencia RingGold.

¿Es necesario que el autor publique en acceso abierto en las revistas híbridas?

El acceso abierto no es obligatorio en una revista híbrida, pero se activa por defecto: en los servicios de autor, el autor tiene preseleccionada la siguiente opción:

"Sí, me gustaría que mi artículo fuera de acceso abierto".

Si no desea una publicación en acceso abierto, el autor debe elegir la siguiente opción:

"No, no quiero que mi artículo sea de acceso abierto".

¿Qué sucede si el autor decide no optar por la opción de acceso abierto en revistas híbridas?

Si el autor rechaza la opción de acceso abierto híbrido, aparecerá un mensaje de advertencia y el autor deberá confirmar que no desea publicar el artículo en acceso abierto y que es consciente de que no se beneficiará del acuerdo entre Wiley y su institución. El artículo no se publicará como acceso abierto híbrido y permanecerá como artículo de suscripción.

¿La opción predeterminada de licencia es CC-BY?

No. En el caso de las revistas que ofrecen CC-BY para todos los autores, la licencia CC-BY aparece en primer lugar. Aunque la licencia CC-BY se ofrece en primer lugar, es posible que los autores candidatos puedan seleccionar también la atribución de licencia Creative Commons "Non-Commercial 4.0 International" (CC-BY-NC 4.0) o la atribución de licencia Creative Commons "Non-Commercial Non-Derivative 4.0 International" (CC-BY-NC-ND 4.0) para publicar sus artículos si lo desean. Actualmente, algunas revistas solo ofrecen CC-BY a los autores cuyos patrocinadores de la investigación les imponen la licencia CC-BY.

¿Cómo se pagan los costes de publicación que no corresponden a OA, por ejemplo el color o la página?

Estos pagos no se gestionan a través de su cuenta, sino que se cobran por separado al autor.

¿Cómo se manejan en el flujo de trabajo de Open Access los casos en que un autor especifica múltiples afiliaciones?

Si un autor especifica múltiples afiliaciones en los Author Services de Wiley, se mostrarán las instituciones que tengan una cuenta: A continuación, se pedirá al autor que seleccione y confirme su afiliación principal, es decir, la institución en la que se llevó a cabo la investigación pertinente para el artículo. De esta forma se garantiza que los costes de publicación se asignen a la cuenta de la institución responsable del artículo.

¿Cómo se determina la afiliación en la versión publicada del artículo?

Las afiliaciones de los autores de correspondencia en el artículo de la revista se determinan mediante la información proporcionada en el original del autor enviado al sistema editorial electrónico (Electronic Editorial Office) y cualquier cambio posterior durante el proceso de corrección de pruebas.

Funcionamiento del panel de control:

¿Puedo registrar más de un administrador OA para el panel de control de la cuenta?

Sí, es posible añadir a más de una persona como administrador del panel de control en cualquier momento. Se recomienda especificar una bandeja de entrada de correo electrónico institucional colectiva. Para añadir a un nuevo usuario, haga clic en "Account Info" (Información de la cuenta) en la esquina superior derecha de la página de inicio de la cuenta y, después, en "Add User" (Añadir usuario). Se abrirá una ventana en la que podrá introducir la dirección de correo electrónico del nuevo usuario. Una vez introducido, el panel de control de la cuenta Wiley Open Access enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico en cuestión, con un enlace a la página de registro que indicará un nombre de usuario y una contraseña.

¿Qué criterios debo seguir al verificar las solicitudes de financiación?

Consulte los detalles del artículo para ver si se cumplen los criterios siguientes:

1. ¿El autor de correspondencia pertenece a su institución en la fecha de aceptación ("Acceptance Date")?
2. ¿La fecha de aceptación de la publicación ("Acceptance Date") se corresponde con el contrato?
3. ¿El "Article Type" del artículo es legítimo (es decir, *primary research* o *review articles*)?

En el panel de control encontrará distintos nombres de artículos. Por regla general, solo los tipos de artículos autorizados se incluyen automáticamente en el panel de control. Sin embargo, puede suceder que el sistema no filtre correctamente un artículo no autorizado. Debe dejar la solicitud de financiación en estado "pending" (pendiente) y añadir una nota de usuario a su consulta, que se enviará al equipo de atención al cliente para que le ayude.

¿Qué se entiende exactamente por afiliación?

El término “afiliación” se refiere a la relación entre el autor y una o varias instituciones científicas. Para fines de publicación, los autores deben especificar siempre la institución en la que se ha desarrollado la investigación.

¿Qué debo hacer si uno o varios de los parámetros del artículo de una solicitud pendiente son “incorrectos” (por ejemplo, el autor de correspondencia no pertenece a mi institución; el tipo de artículo no está incluido; la fecha de aceptación no coincide con las condiciones del contrato)?

En este caso, no debe aprobar la solicitud. Si es evidente que el autor de correspondencia no pertenece a una de las instituciones del acuerdo o si el tipo de artículo no es una *primary research* o *review articles*, debe denegar la solicitud (haga clic en “Deny”). Si tiene preguntas acerca de la afiliación del autor de correspondencia (o si sospecha que pertenece a cualquier otra institución del acuerdo), deje la solicitud en estado “pendiente” y contacte con el equipo de asistencia del panel de control de su cuenta Wiley Open Access. Para ello, puede utilizar la función “Add new note” de la ventana “Order Details View” y añadir una nota para plantear su consulta. También puede contactar con el equipo de asistencia del panel de control de la cuenta si tiene dudas acerca de que un artículo pertenezca a los tipos de artículos admitidos. Si la fecha de aceptación del artículo no se corresponde con la fecha de inicio del contrato, debe denegar la solicitud: haga clic en “Deny”. Tendrá entonces la opción de añadir el motivo de la denegación, que se enviará al autor para informarle.

¿Qué sucede cuando rechazo o deniego la solicitud de un artículo?

El autor recibe un mensaje de correo electrónico en el que se le notifica que su solicitud de financiación de Open Access híbrido ha sido denegada conforme a las condiciones del acuerdo. En el mismo mensaje se le ofrece la opción de publicar el artículo Open Access híbrido y pagar el APC personalmente. Recuerde escribir siempre el motivo de la denegación en el campo de texto que aparece al hacer clic en el botón “Deny”, antes de confirmar que deniega la solicitud de financiación. Este se enviará luego al autor.

¿Qué sucede con una solicitud aprobada en el panel de control a la que posteriormente se deniega la publicación o se retira?

Aunque este caso no es nada habitual en las revistas Open Access híbridas, lo más probable es que este tipo de solicitud se muestre como “withdrawn” (retirada) en la columna “Publication Status” (estado de la publicación), el artículo no se publique en dicha revista, la petición de financiación también cambie de “approved” (aprobada) a “cancelled” (cancelada) y el coste de publicación del artículo (APC) no se cargue a su cuenta Wiley Open Access.

¿Qué debo hacer si un autor ha ignorado la posibilidad de obtener el pago del APC a través del acuerdo vigente?

Si cree que un artículo cumple las condiciones para que lo cubra el acuerdo, contacte con accountdashboardsupport@wiley.com, facilitando los detalles del artículo e indicando también si el autor ha solicitado una factura de APC para pagar personalmente el Open Access. Si la factura no se ha pagado aún y el artículo todavía no se ha publicado, podemos cancelarla y añadir el concepto a su cuenta Wiley Open Access.

¿Qué tipos de artículos se muestran en el panel de control?

El panel de control muestra sólo los artículos que pueden ser cubiertos por su acuerdo específico. Esto significa que verá tipos de artículos con una serie de convenciones de denominación, que cubren los tipos de artículos de investigación y de revisión. Dado que no todas las revistas se basan en las mismas convenciones de denominación de los artículos, la decisión sobre la autorización no se basa únicamente en el nombre del tipo de artículo, sino en las características de un tipo de artículo en la revista en cuestión.

¿Quién es responsable de decidir el tipo de artículo?

El autor selecciona el tipo de artículo en la lista que se le muestra durante el envío y que contiene los tipos de artículos publicados en una revista concreta. Los editores, antes de aceptarlo para publicación, comprueban que el tipo de artículo se corresponda con el contenido del artículo.

Revistas Open Access híbridas:

¿Dónde puedo consultar una lista de revistas Open Access híbridas?

>> [Revistas Open Access híbridas](#)

¿Por qué se enumeran distintos precios APC en las tarifas?

Hay un precio íntegro (Full Price) y un precio de asociado (Society Member Price). El precio de asociado no es aplicable si la institución paga el APC mediante su cuenta Wiley Open Access, por lo que en este caso no aparece en su panel de control.

¿Sobre qué APC se calcula el descuento?

El descuento se aplica sobre el precio íntegro.

Selección o cambio de licencia:

¿Puedo denegar un artículo si el autor no ha seleccionado una licencia CC-BY?

No, denegarlo por este motivo no es conforme al contrato.

¿Es posible cambiar posteriormente una licencia? En caso afirmativo, ¿cuál es el plazo?

Wiley puede cambiar la licencia antes de que se publique el artículo, en la previsualización Early View (EV). Si se desea algún cambio, debe solicitarse lo antes posible después de seleccionar la licencia original y antes de que el administrador apruebe la solicitud. Una vez que el artículo aparece en la EV, la licencia únicamente puede cambiarse en caso de errores por parte de Wiley.

¿Quién debe solicitar el cambio de licencia?

Únicamente el licenciante, es decir, el autor, tiene autorización para solicitar un cambio. En caso de solicitarse un cambio, los autores deben enviar un correo electrónico a accountdashboardsupport@wiley.com lo antes posible.

¿Existen revistas que no ofrezcan licencia CC-BY?

Un número reducido de revistas pertenecen a esta categoría.

Asistencia sobre el panel de control para el administrador:

Uso de su panel de control Wiley Open Access

Cambios en los administradores de la cuenta

- Al visualizar la página del panel de control de la cuenta, puede cambiar a los administradores con capacidad para añadir y eliminar cuentas mediante los pasos siguientes:
 - Haga clic en "Account Info" (Información de la cuenta) en la esquina superior derecha de su pantalla
 - En la página siguiente, en el apartado "Account Information", elija "Add User" para añadir a un usuario o haga clic en "Remove" sobre un usuario actual para borrarlo.
- En esta sección, los administradores también pueden nombrar a "owners" (titulares) de su cuenta y añadir una dirección de correo electrónico de contacto colectiva si lo desean.

Informes

Hay dos maneras de obtener informes sobre la actividad de una cuenta.

- Para descargar un informe específico en tiempo real haga clic en “Request Report” (Solicitar informe) en su página del panel de control de la cuenta.
 - Recuerde que: Como opción predeterminada, esto tan solo descargará la información sobre el artículo correspondiente a solicitudes de financiación aprobadas previamente.
 - Para garantizar que el informe contenga la información sobre el artículo de todas las solicitudes de financiación, marque la casilla “show all request history” (mostrar todo el historial de solicitudes), antes de hacer clic en “Request Report”.
- También podría interesarle que los informes se enviaran directamente a su bandeja de entrada. Para ello, siga los pasos siguientes en la página del panel de control de la cuenta:
 - Haga clic en “Account Info” (Información de la cuenta) en la esquina superior derecha de su pantalla

En la página siguiente, en la sección “Email Notification” (Notificación por email), verá un apartado que permite suscribirse para recibir informes mensuales o trimestrales en la bandeja de entrada. Marque las casillas apropiadas y haga clic en “Save changes” (Guardar cambios).

Tenga en cuenta que las preferencias se guardan para cada perfil de cuenta, de modo que la elección de un administrador no afecta a los demás administradores de la cuenta.

Cambiar las preferencias de correo electrónico

En la página “Account Info”, los administradores también pueden cambiar sus preferencias de correo electrónico. Para ello, siga estos pasos:

Haga clic en “Account Info” (Información de la cuenta) en la esquina superior derecha de su pantalla

En la página siguiente, en la sección “Email Notification”, seleccione entre las opciones disponibles.

Haga clic en “Save changes” (Guardar cambios).

Tenga en cuenta que las preferencias se guardan para cada perfil de cuenta, de modo que la elección de un administrador no afecta a los demás administradores de la cuenta.

Preguntas frecuentes del investigador:

Cuando publique con Wiley como autor afiliado a institución miembro de uno de los consorcios, o una institución individual, participantes del acuerdo ¿de qué forma mi artículo pasará a Open Access?

A partir del 12 de abril de 2021*, los autores de correspondencia que estén afiliados a una de las instituciones españolas participantes, a quienes se haya aceptado publicar en una revista Open Access híbrida de Wiley deberán confirmar su afiliación y su interés en pasar su artículo a Open Access. Se ofrecerá al autor una opción Open Access predeterminada, pero podrá descartar esta opción y publicar su artículo bajo suscripción si lo prefiere. Si el autor sigue con Open Access, la institución pertinente autorizará la financiación del APC tan pronto como se confirme que el autor es elegible.

* Dependerá de la fecha en la que su institución formalice su adhesión al acuerdo

¿Cómo puedo saber si cumplo las condiciones para Open Access bajo este acuerdo?

Su artículo debe ser una investigación original o un artículo de revisión para poder optar a Open Access en una revista híbrida en virtud de las condiciones de este acuerdo. Para poder optar, es necesario que los originales sean aceptados a partir del 12 de abril de 2021*. Usted debe ser el autor de correspondencia y estar afiliado en una institución española admisible en el momento de la aceptación. Debe indicar que acepta Open Access híbrido en *Author Services* después de la aceptación, siguiendo nuestro flujo de trabajo

>>[Descargar: Flujo de trabajo para los autores: Publicar Open Access en una revista híbrida](#)

* Dependerá de la fecha en la que su institución formalice su adhesión al acuerdo

¿En qué revistas puedo publicar bajo Open Access con Wiley en virtud de este acuerdo?

Los autores pueden publicar bajo Open Access en cualquiera de las revistas de suscripción de Wiley que ofrecen la opción Open Access híbrida.

¿Existe alguna política que obligue a publicar bajo Open Access a los autores que trabajan en una institución miembro de uno de los consorcios o instituciones individuales participantes?

Se insta a los autores a seleccionar Open Access para publicar sus artículos, pero la respuesta es no: bajo este contrato, se protege la libre elección del autor.

¿Al publicar con Wiley, qué derecho de autor o licencia Open Access tendrá mi artículo?

Se ofrecerán licencias Creative Commons a los autores de las instituciones españolas, según disponibilidad: CC-BY, CC-BY-NC y CC-BY-NC-ND. Un reducido número de revistas ofrecen únicamente las opciones CC-BY-NC o CC-BY-NC-ND.