



Reglament del servei de préstec de documents entre les biblioteques que integren el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya

(Doc. 19/02; BID/PICA/Reglament i acords PI/ReglamentServeiPrestec.docx; CF 09.04.19)

0. Preàmbul

- Definició
- Antecedents
- Objectius
- Accés al préstec de documents

1. Usuaris

Control d'usuaris

2. Condicions del servei

2.1. Tipus de documents subjectes a préstec

2.2. Còpies de documents

2.3 Nombre de documents

2.4 Durada dels préstecs

3. Funcionament del servei

3.1 Sol·licituds de documents

3.2 Recollida dels documents

3.3 Retorn dels documents

4. Garanties sobre els documents

5. Gestió comptable

5.1. Tarifes

5.2. Facturació

6. Accés a les biblioteques

7. Avaluació

8. Quadre resum dels tipus d'usuari, nombre de documents i durada dels préstecs

9. Disposició derogatòria i entrada en vigor

Annex 1: Institucions i biblioteques del CCUC

Annex 2: Tarifes de PI

0. Preàmbul

Definició

El préstec entre les biblioteques que integren el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) és un servei que permet als usuaris d'aquestes biblioteques demanar en préstec i sol·licitar còpies de documents d'una altra biblioteca participant o del Magatzem GEPA. El concepte *documents* inclou tot tipus de format i suport (llibres i articles en paper i electrònics, material audiovisual, partitures, mapes, etc.).

Les biblioteques que participen en el CCUC són les biblioteques de les universitats membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i les biblioteques de les institucions associades i col·laboradores de l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del CSUC [vegeu [Annex 1](#)].

Aquest és un reglament intern entre les biblioteques participants. Cada biblioteca decidirà la forma i el mitjà per difondre les condicions resultants d'aquest reglament entre els seus usuaris.

Antecedents

Des de l'any 1997, el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) ha generat diferents reglaments i acords que permetien als usuaris de les biblioteques de les institucions participants accedir a documents que no es trobaven en les seves biblioteques. Aquests reglaments i acords han estat mantinguts pel CSUC que, a partir de l'1 de gener de 2014, va assumir el manteniment i la millora dels programes del CBUC, així com, de manera genèrica, la missió de millorar la qualitat dels serveis bibliotecaris a través de la cooperació.

Els diferents reglaments i acords que s'agrupaven sota la sigla PICA (Préstec Interbibliotecari Consorciat i Accés) són:

- [Reglament del servei de préstec consorciat](#) (PUC)
- [Reglament del préstec interbibliotecari](#) (PI)
- [Acord de servei de préstec *in situ*](#)
- [Acord per que les biblioteques del CSUC facilitin mútuament l'accés a membres de les altres institucions consorciades](#)
- [Acords pel préstec interbibliotecari entre les institucions del CCUC](#)

Per facilitar l'ús i també per millorar-ne les condicions, s'ha elaborat aquest Reglament que agrupa i actualitza en un de sol els diversos reglaments i acords que existien.

Objectius

Els objectius d'aquest nou Reglament són, d'una banda, maximitzar l'ús de les col·leccions bibliogràfiques de les institucions participants promovent la circulació de documents entre les diferents biblioteques amb independència de la seva localització. I de l'altra, facilitar la circulació de tal manera que se simplifiqui la cerca dels documents, es redueixin al mínim imprescindible els

terminis de rebuda i se simplifiquin les gestions administratives, i econòmiques si escau, derivades d'aquesta circulació. La unificació de criteris pel que fa a la política de circulació de documents és bàsica per a l'assoliment d'aquests objectius.

Accés al préstec de documents

S'articulen dues maneres d'accedir als documents:

- Préstec Consorciat (PUC)
- Préstec Interbibliotecari (PI)

El **Préstec Consorciat (PUC)** és un servei gratuït de préstec de documents per als usuaris de les biblioteques de les universitats del CSUC i d'algunes biblioteques associades a l'Àrea BID del CSUC [[Annex 1, vegeu Dret al PUC](#)]. Els usuaris poden sol·licitar els documents directament a través del CCUC o bé presencialment a la biblioteca on es troben dipositats (préstec *in situ*). A través del PUC només es poden sol·licitar originals, no còpies de documents.

El **Préstec Interbibliotecari (PI)** és un servei de préstec de documents entre totes les biblioteques del CCUC. Els usuaris han de sol·licitar els documents a través dels serveis de Préstec Interbibliotecari i obtenció de documents de la seva biblioteca. El PI té unes tarifes que són aprovades anualment per l'òrgan competent del CSUC, que des dels seus inicis ha acordat una tarifa de 0€ per al préstec d'originals i una tarifa mínima per a les còpies.

Es poden sol·licitar per PI tots els documents que no poden ser demanats per PUC (documents de característiques especials com ara, en alguns casos, la bibliografia recomanada, algunes obres de referència, les revistes o bé els llibres antics) i totes les còpies o reproduccions de documents.

1. Usuaris

Són usuaris del PUC els usuaris de les biblioteques de les universitats del CSUC i d'algunes biblioteques associades a l'Àrea BID del CSUC que pertanyen a les tipologies següents:

1. Estudiants de grau i de postgrau, màsters i doctorands.
2. Personal docent i investigador de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya.
3. Personal d'administració i serveis de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya.
4. Altres usuaris autoritzats per la seva biblioteca.

El PUC s'ofereix en dues modalitats independents, que poden ser complementàries:

- Sol·licitant els documents directament a través del CCUC [[Annex 1, vegeu Dret al PUC](#)]
- Visitant la biblioteca on es troben els documents i retirant-los, modalitat anomenada "préstec *in situ*" [[Annex 1, vegeu Dret de Préstec in situ](#)].

Als usuaris de les biblioteques amb dret a les dues modalitats se'ls apliquen les condicions generals de préstec del PUC.

Als usuaris de les biblioteques només amb dret al préstec *in situ* se'ls apliquen les condicions de préstec de la biblioteca que visitin.

Són usuaris del PI els usuaris de totes les biblioteques del CCUC, les quals fan d'intermediàries del servei.

Control d'usuaris

Les biblioteques participants en el PUC i en el PI vetllen en tot moment per mantenir actualitzades les dades dels seus usuaris, així com les condicions per gaudir d'aquests serveis. En el cas del PUC, si un usuari està suspès de préstec a la seva biblioteca, ho està també del PUC. En el cas del PI és la biblioteca de l'usuari qui ho determina.

En tots els casos de préstec *in situ*, els usuaris s'han d'acreditar com usuaris de la seva institució i la biblioteca a la qual s'adrecen per fer el préstec ha de comprovar que les dades siguin correctes i l'usuari estigui lliure de càrregues i sancions.

2. Condicions del servei

2.1. Tipus de documents subjectes a préstec

Són objecte d'aquest servei tots els documents, excepte els que cada biblioteca pugui excloure per raons d'ús, preservació o drets d'autor. Tampoc no es poden sol·licitar documents a altres biblioteques si la biblioteca de l'usuari els té disponibles.

2.2. Còpies de documents

Les reproduccions d'articles o d'altres documents, amb l'excepció dels que cada biblioteca pugui excloure per raons de preservació o drets d'autor, s'han de demanar per PI.

Sempre que estigui permès, es prioritzarà la còpia dels documents en format digital.

2.3 Nombre de documents

Els usuaris del PUC poden tenir fins a deu documents en préstec. S'hi inclouen tant els documents que l'usuari ha sol·licitat o tingui en préstec per PUC com els que l'usuari ja hagi retornat i s'estiguin enviant a la biblioteca propietària dels documents.

Els usuaris de PI poden tenir el nombre de documents que determini la biblioteca de l'usuari.

2.4 Durada dels préstecs

El període de préstec del PUC és de 21 dies. Els préstecs poden renovar-se fins a sis vegades, sempre que no hagin estat reservats per un altre usuari i la renovació es faci dins del termini de préstec.

El període de préstec de PI i el nombre de renovacions són els establerts per la biblioteca propietària del document.

3. Funcionament del servei

El Servei de préstec de documents de cada biblioteca participant ha de tendir a facilitar al màxim el moviment de documents entre les biblioteques del CCUC. És important que cada biblioteca conegui les dades de contacte de les altres institucions integrants. Per això l'Àrea BID del CSUC manté un [directori](#) actualitzat amb aquestes dades. Cada biblioteca s'ha de fer responsable d'avisar l'Àrea BID de qualsevol canvi en aquestes dades.

3.1 Sol·licitud de documents

Els usuaris de les biblioteques participants en el PUC [[Annex 1, vegeu Dret al PUC](#)] han de sol·licitar els documents directament a través del CCUC, o bé presencialment a la biblioteca on estan dipositats els documents.

Si el document no es troba disponible pel servei de PUC, l'usuari pot fer servir el servei de PI.

Les biblioteques del CCUC que no tenen dret a PUC, sempre han de sol·licitar els documents mitjançant el seu servei de PI.

En tots els casos, les còpies de documents s'han de demanar per PI.

3.2 Recollida dels documents

Respecte al PUC, l'usuari podrà recollir els documents sol·licitats a la biblioteca de la seva institució que prèviament hagi seleccionat, un cop rebí l'avis. L'usuari també podrà treure documents en préstec directament a la mateixa biblioteca on estan dipositats (préstec presencial o *in situ*), sense sol·licitud prèvia.

Respecte al PI, cada biblioteca establirà els canals necessaris perquè l'usuari reculli els documents. Els documents sol·licitats per PI han de respectar les condicions establertes per la biblioteca prestatària, és a dir, la biblioteca a la qual pertanyen els documents.

3.3 Retorn dels documents

Tots els usuaris tenen l'obligació de retornar els documents quan finalitzi el termini de préstec.

Els usuaris del PUC poden retornar els documents en qualsevol biblioteca de la seva institució o bé en qualsevol biblioteca de la institució a la qual pertany el document. En cas de retorn dels documents amb retard, s'aplicarà un dia de penalització del servei per cada dia de retard i per cada document. L'aplicació d'aquesta penalització està regulada per la normativa de préstec de cada institució.

Els usuaris de PI han de retornar els documents obligatòriament a la biblioteca on van recollir el document, la qual els retornarà a la biblioteca que n'és propietària. En cas de retorn dels documents amb retard, cada biblioteca determinarà la penalització que correspongui.

4. Garanties sobre els documents

Mentre té documents en préstec, l'usuari és qui ha de vetllar per la seva integritat i bona conservació, i ha de retornar-los en les mateixes condicions físiques en què li van prestar.

En el cas que l'usuari no retorni els documents o els retorni malmesos, ha de restituir-los amb exemplars de la mateixa edició. En el cas que estiguin exhaurits, la biblioteca propietària proposarà una alternativa de característiques similars o de valor equivalent. Fins que això no es compleixi, l'usuari quedarà exclòs del servei de préstec, amb independència d'altres mesures que es puguin aplicar.

Si els documents no s'han retornat dins dels sis mesos següents a l'expiració de la data de retorn, la institució de l'usuari haurà de restituir-los abans que passi un any, a la institució prestatària amb exemplars de la mateixa edició. En el cas que es trobin exhaurits, la biblioteca propietària proposarà una alternativa de característiques similars o de valor equivalent. En qualsevol cas, aquesta mesura no eximeix l'usuari de la seva responsabilitat.

Algunes biblioteques de les universitats del CSUC i algunes de les associades a l'Àrea BID del CSUC [[Annex 1, vegeu Adherides al servei de préstec \(PI\) amb servei de missatgeria](#)] tenen contractat un servei de missatgeria intern. En cas de pèrdua, robatori o deteriorament dels documents durant el trasllat en el transport de missatgeria consorciat, s'aplicarà el [protocol d'actuació establert](#) entre el CSUC i l'empresa de missatgeria.

5. Gestió comptable

5.1. Tarifes

El PUC és un servei gratuït per a l'usuari i també internament entre les biblioteques participants.

El PI és un servei tarifats. Per a les institucions adherides a aquest servei [[Annex 1, vegeu Adherides al servei de préstec \(PI\)](#)], les tarifes aprovades són les que consten a l'[Annex 2](#) el qual s'actualitzarà

anualment per acord de la Comissió competent. Cada biblioteca determinarà si aplica un cost als seus usuaris o no.

Els préstecs sol·licitats o subministrats per biblioteques del CCUC que no s'adhereixin a aquest servei, tindran el cost que estableixi la biblioteca prestatària.

5.2. Facturació

En el cas del PI, que té un cost per la còpia de documents, cal tendir a simplificar la gestió econòmica, sempre sobre la base de la legislació vigent. El pagament entre biblioteques s'efectuarà dins del termini legal. El no pagament de la factura en el termini legal provocarà la suspensió immediata de la tramesa de documents i la intervenció del CSUC per evitar que es torni a produir la suspensió del servei.

6. Accés a les biblioteques

Tant per al préstec *in situ*, com per a la consulta del fons bibliogràfic, com també per fer ús de les instal·lacions, les biblioteques de universitats del CSUC i algunes institucions associades a l'Àrea BID del CSUC facilitaran mútuament l'accés als usuaris correctament acreditats de les altres institucions membres [[Annex 1, vegeu Dret d'Accés a les biblioteques](#)]. Tot i que l'accés a les biblioteques sol ser lliure, en algunes circumstàncies les normes de funcionament de les biblioteques poden limitar aquest accés.

Cada biblioteca estableix aquestes limitacions en les seves normes de funcionament, i en el cas dels períodes amb alta demanda, aquestes biblioteques podran establir mesures que prioritzin l'accés als usuaris de la pròpia institució.

7. Avaluació

El grup d'interlocutors de préstec del CSUC es reunirà periòdicament per avaluar el funcionament del servei, garantir la qualitat dels processos i proposar millores per implementar. Les institucions i el CSUC també recolliran i avaluaran les dades estadístiques d'ús.

8. Quadre resum dels tipus d'usuari, nombre de documents i durada dels préstecs

Servei	Tipus d'usuari	Núm. de documents	Dies de préstec	Núm. de renovacions
PUC (web i in situ)	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiants de grau, postgrau, màsters i doctorands, • personal docent i investigador de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya, • personal d'administració i serveis de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya, • altres usuaris autoritzats per la seva biblioteca. 	10	21	6
PI	Usuaris de totes les biblioteques del CCUC	El nombre de documents depèn de la biblioteca de l'usuari, mentre que el període de préstec i les renovacions seran les que determini la biblioteca propietària del document.		
Préstec in situ	Usuaris de la Universitat Jaume I i la Universitat d'Andorra	Les condicions de préstec (nombre de documents i durada del préstec)seran les que determini la biblioteca que visitin.		

9. Disposició derogatòria i entrada en vigor

Aquest Reglament entra en vigor en data 1 de gener de 2020. A partir d'aquest moment queden derogats els reglaments i acords següents:

- Reglament del servei de préstec consorciat (PUC) (Doc. 14/45)
- Reglament del préstec interbibliotecari (PI) (Doc. 14/44)
- Acord de servei de préstec in situ (Doc. 14/43)
- Acord per que les biblioteques del CSUC facilitin mútuament l'accés a membres de les altres institucions consorciades (Doc. 14/42)
- Acords pel préstec interbibliotecari entre les institucions del CCUC (Doc. 14/46)

Annex 1: Institucions i Biblioteques del CCUC

Aquest annex s'actualitzarà amb les noves incorporacions al CCUC

Actualitzat a: 10/12/2019

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
Universitat de Barcelona	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat Autònoma de Barcelona	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat Politècnica de Catalunya	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat Pompeu Fabra	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat de Girona	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat de Lleida	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat Rovira i Virgili	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat Oberta de Catalunya	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat Ramon Llull	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya	Consortiat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Biblioteca de Catalunya	Associat	X (amb servei de missatgeria)	X		X

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
Universitat Jaume I	Associat	X (amb servei de missatgeria)		X	X
Tecnocampus	Associat	X (amb servei de missatgeria)	X		X
Universitat d'Andorra	Associat	X		X	X
Universitat Internacional de Catalunya	Associat	X			
Museu d'Art Contemporani de Barcelona	Associat	X			
Museu Nacional d'Art de Catalunya	Associat	X			
Ajuntament de Barcelona (SEDAC)	Col·laborador	X			
Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona	Col·laborador				
Arxiu Històric de Sabadell	Col·laborador	X			
Arxiu Nacional de Catalunya	Col·laborador	X			
Ateneu Barcelonès	Col·laborador	X			
Biblioteca Artur Martorell	Col·laborador	X			
Biblioteca Balmes	Col·laborador				
Biblioteca Museu Víctor Balaguer	Col·laborador	X			
Biblioteca Pública Arús	Col·laborador				

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
Casa Amèrica Catalunya	Col·laborador	X			
Casa Àsia	Col·laborador				
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada	Col·laborador	X			
Centre de Cultura Contemporània de Barcelona	Col·laborador	X			
Centre de Documentació de l'Orfeó Català - Palau de la Música Catalana	Col·laborador				
Centre de Documentació i Museu de les Arts Escèniques	Col·laborador	X			
Centre de Documentació i Museu Tèxtil	Col·laborador	X			
Centre de Lectura de Reus	Col·laborador	X			
Centre Excursionista de Catalunya	Col·laborador	X			
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya	Col·laborador	X			
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya	Col·laborador	X			

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
Consell Català de l'Esport. Biblioteca de l'Esport	Col·laborador	X			
Departament d'Economia i Coneixement. Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya	Consortiat	X			
Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya	Col·laborador	X			
Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya	Col·laborador	X			
Departament de Cultura. Generalitat de Catalunya	Col·laborador	X			
Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Col·laborador	X			
Departament de Territori i Sostenibilitat. Generalitat de Catalunya	Col·laborador	X			
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Col·laborador	X			
Direcció General de Política Lingüística. Generalitat de Catalunya	Col·laborador	X			

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
ELISAVA Escola Superior de Disseny	Col·laborador	X			
Escola d'Administració Pública de Catalunya	Col·laborador				
Escola Superior de Música de Catalunya	Col·laborador	X			
Escuela Superior de Diseño y Moda – LCI Barcelona	Col·laborador	X			
Filmoteca de Catalunya	Col·laborador	X			
Fundació Bosch i Cardellach	Col·laborador	X			
Fundació Catalana Síndrome de Down	Col·laborador				
Fundació Joan Miró	Col·laborador	X			
Fundació Museu Picasso de Barcelona (ICUB)	Col·laborador	X			
Fundació Pere Coromines	Col·laborador				
II·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona	Col·laborador	X			
Institució Cultural del CIC - Fons Triadú	Col·laborador	X			
Institut Català de les Dones	Col·laborador	X			
Institut Català Internacional per la Pau	Col·laborador	X			

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya	Col·laborador	X			
Institut d'Estudis Catalans	Col·laborador	X			
Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries	Col·laborador	X			
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Col·laborador	X			
Institut Europeu de la Mediterrània	Col·laborador	X			
Memorial Democràtic	Col·laborador	X			
Museu d'Arqueologia de Catalunya	Col·laborador				
Museu d'Història de Barcelona (ICUB)	Col·laborador	X			
Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya	Col·laborador	X			
Museu de la Música de Barcelona (ICUB)	Col·laborador	X			
Museu de les Terres de l'Ebre	Col·laborador				
Museu del Disseny de Barcelona	Col·laborador	X			
Museu Etnològic de Barcelona (ICUB)	Col·laborador	X			
Museu Frederic Marès	Col·laborador	X			

Institucions i Biblioteques del CCUC	Tipus de Membre	Adherides al servei de préstec (PI)	Dret al PUC (Web i in situ)	Dret de préstec in situ	Dret d'Accés a les biblioteques
Museu Marítim de Barcelona	Col·laborador	X			
Museu Nacional Arqueològic de Tarragona	Col·laborador	X			
Observatori del Paisatge de Catalunya	Col·laborador	X			
Parlament de Catalunya	Col·laborador	X			
Reial Acadèmia de Bones Lletres	Col·laborador	X			
Reial Acadèmia de Ciències i Arts de Barcelona	Col·laborador				
Rosa Sensat	Col·laborador	X			
Universitat Abat Oliba CEU	Col·laborador	X			

Annex 2: Tarifes de PI

Tarifes de PI 2020

(Doc.19/06; BID\PICA\Tarifes\Tarif20.doc; CT 07.11.19)

Les tarifes entre les institucions consorciades a partir de l'1 de gener de 2020 seran les següents:

- 0,12€+ IVA per cada còpia (per pàgina)*

- 0,00€ per cada volum original prestat

* Per a les institucions que participen en l'Acord d'Intercanvi d'Articles (AIA) el cobrament de la tarifa per còpies queda eliminat.